RÉPIT LE ZÉPHYR

Un parfum d'espérance …

Rapport d'activités
2012 - 2013

Salaberry-de-Valleyfield

Juin 2013

Merci à nos Bailleurs de fonds

- ASSSM — Agence de la Santé et des services sociaux de la Montérégie
- Centraide Sud-Ouest
- SRSOR – Services de réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort

Merci à nos partenaires

- CSSS – Centre de santé et de services sociaux du Suroît
- CSSS – Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges
- CSSS – Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Laurent
- CMR – Centre Montérégien de réadaptation
- FRAS – Fondation des ressources alternatives de Salaberry
- Collège de Valleyfield
- Collège John Abbott
- Centre local d'emploi de Valleyfield
- L'Entraide TED du Suroît

Merci à nos bienfaiteurs

- Les Caisses Desjardins
  - Beauharnois
  - Haut-Saint-Laurent
  - Notre-Dame de Bellerive
  - Valleyfield
- Club Lions de Valleyfield
- Maison de répit Claire de Lune de Sainte-Sophie
- FQDI (Fondation québécoise de la déficience intellectuelle)
- Fondation de l'Espoir
- Fonds discrétionnaires des députés
- Donateurs et donatrices
- Entreprises et commerces

Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT 4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 1
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 8
MEMBRES DU PERSONNEL 8
DIRECTRICE GÉNÉRALE 8
SECRÉTAIRE ADJOINTE ADMINISTRATIVE 8
PROGRAMME PAAS 8
COORDONNATRICE 8
INTERVENANTS À DOMICILES 8
SECRÉTAIRE ADJOINTE ADMINISTRATIVE 9
PROGRAMME PAAS 1
PROGRAMME PAAS 1
NOTRE MISSION 12
NOTRE CLIENTÈLE 12
NOS SERVICES 12
TERRITOIRES DESSERVIS 12
HEURES D'OUVERTURE 12
PORTRAIT DU ZÉPHYR AU 31 MARS 2013 13
LES FAMILLES DU RÉPIT LE ZÉPHYR PAR TERRITOIRE 13
HEURES ET SERVICES DE RÉPIT À DOMICILE PAR TERRITOIRE 13
NOMBRE DE SERVICES - NOMBRE D'HEURES 13
FAMILLES EN ATTENTE D'OUVERTURE DE DOSSIER AU 31 MARS 2013 14
FAMILLES EN ATTENTE DE SERVICES AU 31 MARS 2013 14
INTERVENANTS 14
POURQUOI TRAVAILLE-T-ON AU RÉPIT LE ZÉPHYR ? 15
REGISTRE DES APPELS TÉLÉPHONIQUES 16
VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD - POLITIQUE FAMILIALE 17
CENTRAIDE SUD-OUEST 17
CLUB LIONS DE VALLEYFIELD 19
FRAS 20
FORMATION 22
NOTRE PARTICIPATION AU CŒUR DES 3 MRC 23
FÊTE DU 10E ANNIVERSAIRE DU RÉPIT LE ZÉPHYR 24

Mot du président

En 2012 – 2013, le Répit le Zéphyr a vécu beaucoup turbulence. Ce fut, en effet, une période fertile en évènements de toutes sortes, assortie de rebondissements imprévus. Mais aujourd'hui, nous semblons repartir du bon pied, avec aplomb, en élargissant nos perspectives.

Regardons cela de plus près, chronologiquement.

∴

9 septembre 2012. Le Zéphyr fête joyeusement son dixième anniversaire. Familles bénéficiaires ravies, enfants nombreux et enjoués, intervenantes empressées, personnel de bureau, direction et administrateurs comblés, tout ce beau monde manifestait bruyamment la réussite du Zéphyr et le bonheur de se rencontrer à cette occasion. Et tous se congratulaient. Une conseillère municipale de Salaberry-de-Valleyfield, madame Louise Sauvé, nous remettait une plaque commémorative du dixième anniversaire. Quelques notabilités nous honoraient de leur présence. Un franc succès.

Automne 2012 – Hiver 2013. L'affluence de nouvelles familles, surtout de la région de Vaudreuil-Soulanges en pleine expansion démographique, soumet notre organisme à de fortes pressions de demandes de services, alors que, dans le même temps, les subventions de soutien stagnent ou même déclinent. Nous vivons une crise majeure. Épuisés financièrement, nous sommes contraints de nous départir des services d'une coordonnatrice, et notre secrétaire adjointe administrative est temporairement réduite au chômage. Ce qui entraîne une moindre proportion de familles secourues. Seule à la barre, la directrice générale assure le nécessaire.

Nous nous interrogeons sérieusement. Asphyxié, le Zéphyr survivra-t-il ? Et le beau rêve fondateur qui a présidé à sa création s'évanouira-t-il ? Nous nous débattons en pleine crise de croissance.

Alors, notre directrice générale Carol et notre administrateur-trésorier André battent la campagne, plaident notre cause, multiplient les représentations auprès des instances parlementaires, notamment l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. Et nous nous raccrochons à l'espoir.

Mars – Avril 2013. L'horizon s'éclaircit. Le Zéphyr est rétabli par l'Agence au niveau d'une catégorie supérieure d'organisme. On nous annonce qu'il bénéficiera d'un échelon de subventions plus approprié et plus élevé. Nous respirons mieux. Notre secrétaire adjointe administrative Johanne est réembauchée. Les services aux familles reprennent un peu d'expansion. Toutefois, par extrême prudence — chat échaudé craint l'eau froide — nous préférons surseoir à l'engagement d'une nouvelle coordonnatrice.

Mai 2013. Afin de sécuriser sa refondation et assurer la pérennité de notre ressource, nous contractons une entente de services avec madame Chantal Geneau du Centre local de développement communautaire.

Dans le même temps et à notre demande, issue des trois territoires que nous desservons, c'est-à-dire le Haut-Saint-Laurent, Beauharnois-Salaberry et Vaudreuil-Soulanges, des organisateurs communautaires désignés s'attablent avec nous pour réévaluer la situation de notre organisme. D'un côté, les besoins augmentent vertigineusement, surtout du côté de Vaudreuil-Soulanges comme nous l'avons souligné plus tôt. De l'autre, notre couverture financière semble assurée avec perspective de croissance raisonnable. Conséquemment, il est temps de nous repositionner, de faire le point sur notre mission et les services que nous déployons.

Enfin, un comité de consolidation interne au Zéphyr est institué, pour déblayer le terrain. Tout est sur la table.

Bref, le C.A. du Zéphyr, son comité de consolidation et la Table ronde avec les trois organisateurs communautaires travaillent de concert à notre restructuration et à notre redéploiement. Avec échéance de rapport final dans un an.

6 juin 2013. Les évènements se précipitent. Bonne nouvelle. Une jeune coordonnatrice est engagée via une subvention du Centre local d'emploi.

19 juin 2013. Lors des élections à notre Assemblée générale annuelle des membres, nous escomptons élargir la base de notre C.A.

∴

Juin 2014. Si tout va bien, l'an prochain, nous espérons vous présenter le cadre du Zéphyr nouveau. Et nous trinquerons à sa santé.

L'année 2012 fut celle du couronnement du jeune Zéphyr. L'année 2013 devrait être celle de son renouveau. Tant il est vrai qu'il y a deux grands âges dans la vie: la jeunesse et puis...le rajeunissement ! Vous le savez, c'est une simple affaire de cœur !

Oui, nous nous assignons un objectif ambitieux. Parce que la mission du Zéphyr le commande. Parce que nous y croyons.

Je ne saurai conclure sans souligner l'apport de tous les membres de la grande famille du Zéphyr à son existence, certes, mais aussi à son "supplément d'âme".

Saluons ici la patience et le mérite des parents dévoués au sein de leur propre famille. Laissons-nous imprégner de la qualité de cœur de nos intervenants attentionnés et délicats. Honorons les personnes "différentes" qui nous valent de les assister du meilleur de nous-mêmes.

Remercions tout le personnel de bureau sis au boulevard du Havre. Avez-vous observé le sourire d'accueil de Julie, la prévenance affairée de Marion, la rigueur au travail de la généreuse Johanne ? Étiez-vous là pour partager la joie primesautière de Claude-Émilie lors de son trop court séjour ? Serez-vous là pour souhaiter la bienvenue à la douce et vaillante Karine dans l'équipe animée avec entrain et persuasion par notre valeureuse D.G. Carol, missionnaire émérite de la première heure ? Merci également à tous les administrateurs et autres bénévoles qui ne comptent ni leur temps ni leur énergie.

Au Zéphyr, puisque nous sommes au service des familles, qui que nous soyons, persistons dans notre noble tâche d'assistance les uns auprès des autres.

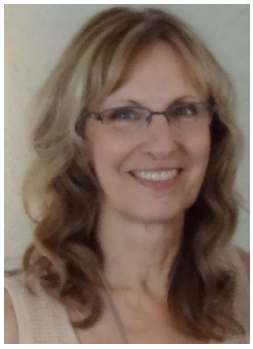
Et n'oublions pas. La tendresse aussi écrit l'Histoire, par la somme de ses petites histoires vécues dans le secret de l'intimité.

Au nom du conseil d'administration,

Jean Amiaud.

Jean Amiaud
Le 10 juin 2013

Mot de la directrice générale



Bonjour,

C'est avec plaisir que je vous présente notre rapport d'activités. Pour le partager avec vous, j'ai dû faire une rétrospective salutaire.

Comme notre président l'a mentionné, l'année a été plutôt agitée. Or, au creux de cette turbulence, j'ai découvert des personnes admirables. C'est quand la tempête survient que l'on reconnaît les vaillants.

Les membres du conseil d'administration m'ont littéralement subjuguée par leur soutien incessant et leurs démarches en vue de rétablir la situation. Merci à madame Chantal Saint-Laurent de l'Agence de la SSS Montérégie qui a pris le temps de nous rencontrer et de nous soutenir en faisant des représentations auprès de son directeur.

Je tiens à souligner l'apport considérable de notre trésorier, André Montpetit, qui a mis les bouchées doubles pour rétablir la situation. Merci à Jean Amiaud, notre président, qui n'a jamais perdu de sa bonne humeur contagieuse, et ce, malgré les aléas de sa santé. Il a su maintenir le désir de l'action et insuffler l'espérance au sein du conseil d'administration. Merci à toi Denise Girard, notre vice-présidente, qui est demeurée bien présente tout au long de l'année, tout en prenant soin de ton père et de ta famille. Merci à toi Céline, notre secrétaire, qui est toujours remplie d'idées inusitées qui poursuivent toujours leur chemin. Merci à toi Marcel de venir joindre tes forces aux nôtres, et ce, malgré un horaire du temps déjà bien rempli.

Merci aux intervenants et aux familles pour leur patience et leur compréhension. Merci à ma sœur Sylvie, bénévole depuis toujours au Zéphyr, elle a un cœur d'or. Non, je n'aurais pu poursuivre la mission sans l'apport de toutes ces personnes et sans le soutien incontestable de mon conjoint René, qui année après année, me soutient et me redonne souffle.

Oui, le Zéphyr c'est l'histoire d'une somme impressionnante de personnes ayant à cœur le bien-être de leur communauté. Ce constat me soutient quotidiennement.

« Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès »
Nelson Mandala – 10 mai 1994

Carol Haineault
Directrice générale

Membres du conseil d'administration

- Jean Amiaud, président
- Denise Girard, vice-présidente
- Céline Turcotte, secrétaire
- André Montpetit, trésorier
- Marcel Lalonde, administrateur

Les membres du conseil d'administration se sont réunis 6 fois en assemblée ordinaire afin de voir à la bonne gestion de l'organisme Répit le Zéphyr.

Le formulaire ''Directive en matière de conflit d'intérêts – Formulaire d'engagement personnel de confidentialité'' assure l'intégrité de chaque administrateur, veille à ce qu'il agisse dans le but d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires et l'oblige à dénoncer tout intérêt pouvant interférer dans les décisions à prendre à titre d'administrateur.

Chaque membre du conseil d'administration doit nécessairement fournir une preuve à l'effet qu'il ne possède aucun antécédent judiciaire.

Membres du personnel

Directrice générale

- Carol Haineault

Secrétaire adjointe administrative

- Johanne Rochefort

Programme PAAS

- Julie Prégent
- Marion Shaw

Coordonnatrice

- Claude-Émilie Couillard

Intervenants à domiciles

- 25 intervenants réguliers
- 15 intervenants occasionnels

N. B. L'emploi du masculin a été employé afin d'alléger le texte, par conséquent, il n'exclut pas le genre féminin.

Secrétaire adjointe administrative

Bonjour,

Je suis Johanne Rochefort, adjointe administrative au Répit le Zéphyr depuis cinq ans.

Aujourd'hui le plus gros de mon travail est la comptabilité. Cela prend beaucoup de place. Avec système Acomba, j'apprends continuellement de nouvelles possibilités de données et mon but est d'être en mesure de mieux gérer les différentes facettes de ce logiciel qui est assez facile et complexe à la fois.

Sous la responsabilité de la directrice générale, j'apporte mon soutien à l'ensemble des opérations de secrétariat général demandé par l'organisme. Je dois aussi de temps en temps coordonner une intervenante avec les besoins d'une famille et quand j'y arrive et que le parent est plein de gratitude, j'éprouve une fierté pour la création de cet organisme qui apporte du soleil dans la vie de ces parents qui sont parfois dépassés par les évènements.

J'aime beaucoup mon travail et de le faire dans un endroit agréable et sans conflit convient parfaitement à mon épanouissement personnel et social.

Je souhaite une très longue vie au Répit le Zéphyr.

Johanne Rochefort
Secrétaire adjointe administrative

Programme PAAS

Bonjour,

Je m'appelle Julie Prégent, je suis la réceptionniste du Répit depuis juillet 2011. Je suis la « voix » qui vous accueille au téléphone ou en personne. Je prends les messages et les transmets aux personnes concernées.

Je tiens à jour le bilan des appels téléphoniques reçus chaque mois. Je tape l'horaire de travail mensuel de toute l'équipe que j'imprime et affiche au bureau. Je rédige des lettres et effectue d'autres tâches connexes au besoin.

Le 10e anniversaire du Répit le Zéphyr a été pour moi un moment fort de cette année. J'y ai mis beaucoup de temps, d'énergie et surtout tout mon cœur!

J'ai fait les invitations par téléphone aux familles et aux intervenantes. J'ai contacté les entreprises pour avoir des commandites auxquelles j'envoyais la lettre de sollicitation au besoin…J'ai beaucoup aimé réaliser ce projet avec toute l'équipe.

Je suis très heureuse de faire partie de la belle famille du Répit le Zéphyr et j'espère y travailler encore longtemps !

Julie Prégent
Réceptionniste

Programme PAAS

Bonjour,

Je m'appelle Marion Shaw et je travaille pour le Répit le Zéphyr depuis 2007. Maintenant, je suis moins gênée. Je parle plus qu'avant. Mon poste au Répit, c'est assistante au bureau.

Je m'occupe des enfants. Je leur envoie une carte de fête à leur anniversaire de naissance. Les employées au bureau m'appellent « Grand-Mère » pour les 137 enfants du Répit qui ont une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement.

Chaque matin, je prépare du café pour les employées. Je lave la vaisselle, je fais du ménage léger, des photocopies, des trous dans les feuilles au besoin. Quand il manque des choses au bureau, je vais faire les achats aux commerces dans les environs. Je m'occupe pour décorer le bureau pour les occasions spéciales : Saint-Valentin, Pâques, Halloween et Noël.

Maintenant, je réponds au téléphone quand la réceptionniste est absente. J'ai beaucoup aidé lors du 10e anniversaire en allant chercher des cadeaux dans les commerces. Le 9 septembre 2012, j'ai participé au dixième anniversaire du Zéphyr au Club Nautique et j'ai beaucoup aimé ça. J'aime beaucoup m'impliquer dans ce genre de projet. Cette année, j'ai aidé l'adjointe administrative à faire du publipostage et j'ai bien aimé ça.

J'aime beaucoup quand les employées me remercient pour ce que je fais pour elles, ça me fait bien plaisir.

J'espère que je continuerai plusieurs années avec le Répit, car j'aime beaucoup travailler avec l'équipe, qui est chaleureuse et accueillante.

Marion Shaw
Aide au bureau

Notre mission

Notre mission est de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement tout en permettant à leur famille d'aspirer à une plus grande liberté d'action et à de meilleures conditions de vie.

> "*Améliorer leur qualité de Vie relève de notre mandat parce que la Liberté d'être appartient à tout un chacun.*"

Notre clientèle

Enfants, adolescents et adultes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement associé à des troubles graves de comportement, des déficiences physiques importantes ou des problèmes de santé mentale.

Nos services

Nous offrons au domicile des familles du :

- Répit
- Gardiennage
- Dépannage

Territoires desservis

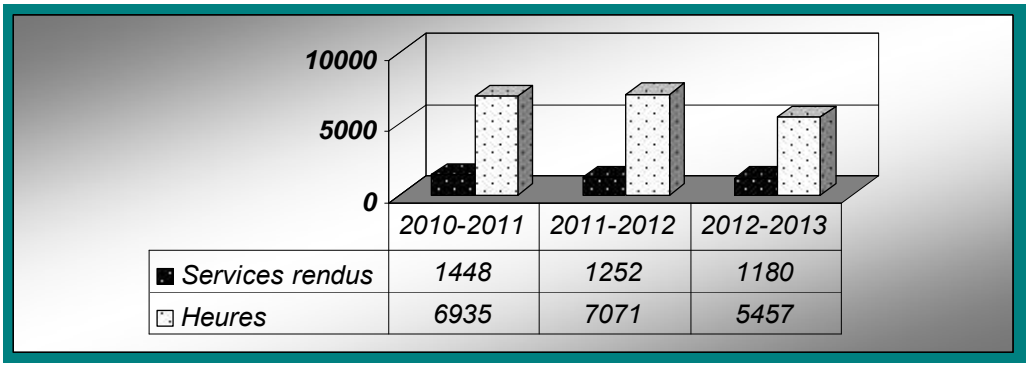
- CSSS Haut-Saint-Laurent
- CSSS Beauharnois-Salaberry
- CSSS Vaudreuil-Soulanges

Heures d'ouverture

- Nos services à domicile sont offerts 24 h sur 24 h durant l'année.
- Notre bureau administratif est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, sauf les jours de congé prévus par les Normes du Travail.

Portrait du Zéphyr au 31 mars 2013

- Nombre de familles au 31 mars 2013 : 124 familles
- Nombre d'enfants au 31 mars 2013 : 137 enfants
- Nombre de services de répit à domicile au 31 mars 2013 : 1 180 services
- Nombre d'heures de répit au 31 mars 2013 : 5 457 heures



	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Services rendus	1448	1252	1180
Heures	6935	7071	5457

Les familles du Répit le Zéphyr par territoire

Haut-Saint-Laurent	15 familles	22 enfants
Beauharnois-Salaberry	40 familles	42 enfants
Vaudreuil-Soulanges	69 familles	73 enfants

Ces familles ont été rencontrées à leur domicile, par la coordonnatrice, afin d'avoir accès aux services de répit gardiennage. Aucun frais n'est demandé pour l'ouverture du dossier. Par la suite, chaque famille bénéficie d'une rencontre de trois heures avec son intervenant, sans frais, pour procéder à une intégration progressive.

Heures et services de répit à domicile par territoire

		Nombre de services	Nombre d'heures
Haut-Saint-Laurent	4 familles	58	192
Beauharnois-Salaberry	20 familles	406	2 318
Vaudreuil-Soulanges	20 familles	716	2 947

Au mois de mai 2012, nous avons reçu du CSSS Huntingdon un montant de 2 400 $ non récurrent pour les familles de leur territoire. Ce montant a permis à 5 familles de bénéficier de 197 heures de répit à domicile totalisant 29 services.

Nouvelles familles par territoire au cours de 2012 — 2013

- Haut-Saint-Laurent 4 familles
- Beauharnois-Salaberry 3 familles
- Vaureuil-Soulanges 2 familles

Familles en attente d'ouverture de dossier au 31 mars 2013

- Haut-Saint-Laurent 0 famille
- Beauharnois-Salaberry 2 familles
- Vaudreuil-Soulanges 3 familles

Familles en attente de services au 31 mars 2013

Le Zéphyr se retrouve avec plusieurs familles en attente, soit 85 familles. Le manque financier de l'organisme, au cours de l'année, a fait que nous n'avons pas pu garder notre coordonnatrice, d'où ce nombre important de familles en attente.

Par contre, de ces familles, treize (13) d'entre elles demandent une personne pour les départs et retours d'école à la maison. Nous ne pouvons répondre à ce genre de demandes de gardiennage pour le départ et l'arrivée de l'école, mais nous en tenons compte. Nous savons qu'il y a quelque chose à faire avec les acteurs du milieu. C'est l'une des nombreuses raisons pour laquelle les tables de concertation des CSSS sont si précieuses.

Intervenants

À l'été 2012, trois intervenantes ont été embauchées via des subventions d'Emploi Été Canada pour la période estivale. Compte tenu des demandes grandissantes du secteur Vaudreuil-Soulanges, nous avons deux intervenantes qui ont œuvré sur ce territoire. La troisième a œuvré sur le territoire du CSSS du Suroît.

Intervenantes par territoire

Haut-Saint-Laurent	5
Beauharnois-Salaberry	18
Vaudreuil-Soulanges	22

Au cours de 2012-2013, vingt-quatre (24) intervenants travaillaient occasionnellement, dix (10) travaillaient régulièrement. Onze (11) ne travaillaient pas à cause de leurs disponibilités qui ne coïncidaient pas avec les besoins des familles.

Comme il nous est impossible d'offrir un travail à temps plein aux intervenants, ces derniers se trouvent un autre emploi. En effet, il est quasi impossible d'offrir un poste à temps plein à une personne pour œuvrer à domicile à cause des besoins des familles qui changent considérablement selon les saisons, et aussi à cause des horaires des intervenants qui sont pratiquement tous aux études ou qui cumulent un autre emploi.

De plus, les familles ont de la difficulté à figurer à l'avance leurs besoins de répit. Certaines y arrivent, mais la plupart non. Souvent, elles vont appeler au bureau pour des services ou directement l'intervenant pour recevoir des services de répit pour le lendemain ou le soir même, ce qui nous cause bien des maux. Ces familles sont comme nous. Elles reçoivent des offres de sorties spontanées d'amis, ou font face à des imprévues. Malgré tout, nous tentons d'y répondre toujours dans la mesure de nos capacités.

Mis à part les besoins qui ne coïncident pas avec les horaires des personnes et le manque de financement, un autre élément est à considérer : les intervenants sont en grande partie aux études et plusieurs cumulent d'autres emplois.

Et la raison majeure, et non la moindre, est le manque de financement offert aux familles. Mais cette question-là sera, nous l'espérons tous, amoindrie dans les années à venir via les possibilités probantes d'ententes de services avec les CSSS.

Pourquoi travaille-t-on au Répit le Zéphyr ?

Lors de l'embauche du personnel, la première question que je pose est la suivante : pourquoi vouloir œuvrer auprès des personnes différentes? Sans hésitation, la première raison invoquée est l'amour pour ces personnes, le désir d'accompagner, d'aider et de soutenir ces familles.

Les personnes qui se présentent au Zéphyr sont des personnes de cœur. Elles veulent apporter leur contribution à la communauté et faire une différence dans la vie de ces familles et dans leur propre vie. La notion d'humanité est bien présente chez chacune d'elles.

Registre des appels téléphoniques

Appels reçus par poste de travail

01-04-2012 au 31-03-2013

Mois	Direction	Coord.	Adj. adm.	Réception	Totaux
Avril	47	27	25	7	106
Mai	54	32	19	19	124
Juin	71	35	21	3	130
Juillet	18	48	38	33	137
Août	41	54	20	40	155
Septembre	71	43	15	10	139
Octobre	48	25	32	11	116
Novembre	51	4	30	14	99
Décembre	18	0	15	1	34
Janvier	85	0	2	1	88
Février	81	0	9	5	95
Mars	114	0	19	6	139
Total	**699**	**268**	**245**	**150**	**1 362**

La nature de tous ces appels est en lien direct avec le service de répit gardiennage dépannage à domicile. La saison estivale est la moins achalandée normalement à cause des vacances des professionnels. Les répits à domicile aux familles sont déjà répartis et les services vont bon train.

Or, cette année, la saison hivernale démontre à quel point les services de répit ont diminué à cause du manque de fonds. Une hausse significative en mars 2013 est bon signe. Elle démontre la relance des services de répit à domicile, et ce, grâce à des sommes d'argent non récurrentes que nous avons reçues suite à nos requêtes faites auprès de l'Agence, aux sommes reçues de nos bienfaiteurs et bienfaitrices ainsi que de nos levées de fonds.

Ville de Salaberry-de-Valleyfield — Politique familiale

Dans le cadre de sa Politique familiale, la Ville de Salaberry-de-Valleyfield soutient grandement les familles de sa ville. En 2012, nous avons reçu 4 000 $ et avons donné 577 h de répit à 10 familles au coût de 4 $ l'heure.

La Ville s'est dotée d'une Politique familiale en 2008. Depuis ce temps-là, les familles de Salaberry-de-Valleyfield ont bénéficié de 2 900 heures de répit à domicile à moindre coût. C'est un apport remarquable pour les familles de la région.

Centraide Sud-Ouest

L'organisme Répit le Zéphyr est soutenu par Centraide Sud-Ouest depuis ses débuts. Tout comme nous, la dernière année a été difficile pour eux. En conséquence, plusieurs organismes ont souffert d'une baisse de subvention. Le Zéphyr n'a pas été épargné. Il a reçu une somme de 7 500 $ soit 50 % du montant qu'il recevait en 2010.

L'argent attribué par Centraide est entièrement destiné au coût des déplacements des intervenants et au coût d'opération de la ressource. Une attention très particulière est prise quant à la distance des domiciles entre les intervenants et les familles. Nous tentons d'amoindrir le plus possible cette distance, autant pour les employés, les familles que pour le Zéphyr. **Ce remboursement provient totalement de Centraide Sud-Ouest.**

Centraide Sud-Ouest permet à des organismes communautaires de prendre leur envol. Or, tout comme nous, ils sont touchés depuis quelques années par une zone de turbulence déstabilisante.

Monsieur Steve Hickey, directeur général, et son équipe déploient beaucoup d'énergie pour venir en aide aux organismes. Les dons sont difficiles à trouver. La pression est énorme devant toutes nos demandes grandissantes, et les déceptions démontrées pleuvent suite aux baisses de subvention; ce fait n'encourage pas l'équipe. C'est pourquoi d'autres avenues sont envisagées pour permettre à Centraide Sud-Ouest de poursuivre leur mission de consolidation des organismes.

Nous, les organismes communautaires, sommes invités à mettre nos forces vives au profit de Centraide Sud-Ouest afin de trouver et concrétiser un projet mobilisateur. Nous sommes appelés à devenir des groupes partenaires actifs.

Une réflexion commune s'impose. Il en va de la survie de Centraide Sud-Ouest et des organismes qui en découlent.

NOS BIENFAITEURS

Caisses Desjardins de Beauharnois-Salaberry
Caisses Desjardins du Haut-Saint-Laurent

CLUB LIONS DE VALLEYFIELD

La directrice générale est membre Lions depuis 2010. Des levées de fonds sont faites pour aider le Répit le Zéphyr. La vente des gâteaux Lions est récurrente depuis toujours.

Le Club Lions de Valleyfield parraine l'organisme Répit le Zéphyr depuis 2002.

Les membres du conseil d'administration participent à la vente des gâteaux. Nous devons une fière chandelle à ce club, sans qui le répit n'aurait pas respiré de la même façon. Un Merci sincère à tous les membres Lions.

- Participation au souper mensuel des membres le premier mercredi du mois.
- Participation au Bien cuit d'Arnold
- Participation à la vente de gâteaux aux fruits au profit du Club Lions
- Participation à la collette de lunettes

Sulvain Bissonnette, président du Club Lions Valleyfield et Carol Hainaault, directrice générale du Répit le Zéphyr

Les collectes de fonds servent à venir en aide à des groupes spécifiques, tels la prévention des maladies de l'œil, le diabète juvénile, la cause des familles défavorisées, etc.

FRAS

Le 6 juin 2012, pour une quatrième année consécutive, la directrice générale a participé au Comité d'attribution des dons de la Fondation des Ressources alternatives Salaberry afin d'y représenter les organismes.

Lors de cette journée, des sommes d'argent sont attribuées aux familles selon des critères bien établis. La demande des familles vise à obtenir un soutien financier pour se prévaloir de répit sous diverses formes lors de la saison estivale.

DÉFI FRAS

Depuis 1984, la Fondation des Ressources Alternatives Salaberry aide chaque année des centaines d'enfants présentant un trouble envahissant du développement ou une déficience intellectuelle en soutenant les familles financièrement et matériellement afin d'améliorer la qualité de vie des enfants tout en offrant un répit bien mérité aux parents.

Le Défi FRAS est une activité réalisée dans le cadre de la mise sur pied de la maison de répit à Valleyfield.

Notre président et ses filles en plein marathon Défi FRAS. À notre droite nous pouvons reconnaître Louis-Phippe Boucher, organisateur communautaire du CSSS du Suroît et dans le coin gauche se cache André Montpetit, notre cher trésorier.

Rien ne peut arrêter notre cher Président…même pas une jambe en moins.

BRAVO Jean ! Tu nous inspires à nous dépasser.

Formation

IFHIM

La directrice générale a complété en 2011 une formation de 3 ans à l'Institut de formation humaine intégrale de Montréal (IFHIM) à raison d'une fois par semaine. Elle a poursuivi la formation 1 fois par mois afin de maintenir et poursuivre les acquis.

LES FORCES VITALES HUMAINES

La formation à l'actualisation des forces vitales humaines, provenant de la formation humaine intégrale et basée sur la discipline de la psychoéducation, a été conceptualisée par Dre Jeannine Guindon, Ph.D., enrichie, approfondie et élargie au fil des ans par Marie-Marcelle Desmarais, M.S.S., directrice générale de l'IFHIM et son équipe professionnelle.

Je suggère à toutes les personnes intéressées par cette formation de consulter le site Internet suivant : www.ifhim.ca

SENTINELLE

En 2006, le MSSS a publié un document intitulé « L'implantation de réseaux sentinelles en prévention du suicide – cadre de référence ». Il a mandaté l'AQPS pour concevoir la formation en lien avec le cadre de référence, et lui a demandé de former les formateurs sentinelles à travers le Québec.

À titre de directrice générale, le 30 avril 2012 j'ai participé à la formation au Tournant pour devenir sentinelle pour la prévention du suicide. Notre rôle consiste à établir un contact avec la personne en détresse, à assurer le lien entre les personnes suicidaires et les ressources d'aide du territoire.

Lors de la formation, d'une durée de 7 heures « Agir en sentinelle pour la prévention suicide », j'ai appris à me familiariser avec le suicide en apprenant les signes, les questions à poser, le rôle de la sentinelle et celui de l'intervenant désigné, les informations à transmettre et comment encourager une personne à demander de l'aide.

Formation RCR

Formation RCR suivit par la direction le 15 et le 22 octobre 2012 via la CSST. Cette formation revient tous les 3 ans.

Les intervenants qui n'ont pas le cours de RCR et premiers soins sont invités à le suivre avec Monsieur André St-Onge. Ce dernier offre ces formations.

Notre participation au cœur des 3 MRC

HAUT SAINT-LAURENT

- Présence à la TCPH du CSSS Haut-Saint-Laurent.
- Rencontre le 11 octobre avec l'équipe DI-TED du HSL

SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

- Présence à la TCPH du CSSS du Suroît

VAUDREUIL-SOULANGES

- Membre de la CDC Vaudreuil-Soulanges
- TPHIP de Vaudreuil-Dorion
- Participation de la directrice générale au Focus group de Pincourt – Sujet : Répit

AGA

- Présence à l'AGA du Parrainage civique – Membre actif
- Présence à l'AGA de Justice Alternative du Suroît

Fête du 10e anniversaire du Répit le Zéphyr

F.Q.D.I.

Jean Amiaud, président, Louise Sauvé, conseillère, Carol Haineault, directrice générale

Le 9 septembre dernier a eu lieu la Fête du 10e anniversaire du Répit le Zéphyr. Cette journée a été rendue possible grâce au soutien financier de la FQDI (Fondation québécoise de la déficience intellectuelle), et à la participation du comité organisateur sans oublier les intervenants du Zéphyr

Madame Louise Sauvé, conseillère à la Ville de Salaberry-de-Valleyfield, a souligné l'événement en nous remettant une plaque souvenir. Ce beau geste de reconnaissance a été apprécié de tous les membres.

Marion, Claude-Émilie et Julie ont mis tout leur cœur à préparer cette journée. Elles ont reçu plusieurs présents via diverses commandites qu'elles sont allées chercher. Leur cueillette a été passablement impressionnante. Chaque invité est reparti avec un cadeau.

Merci infiniment les filles pour cette grande et généreuse contribution.

Chapeau!

Carol Haineault, directrice générale. Comité organisateur : Marion Shaw, aide au bureau, Claude-Émilie Couillard, coordonnatrice et Julie Prégent, accueil réception

Des bénévoles qui ont du Cœur

Trois bénévoles de la région de Sainte-Sophie, dans les Laurentides, ont acheté et crocheté 120 doudous pour les enfants du Répit le Zéphyr.

Cette initiative a été rendue possible grâce à Madame Hélène Palin, coordonnatrice de du Répit spécialisé Claire de Lune de Sainte-Sophie.

Des bénévoles qui ont du Cœur

Madame Isabelle Leduc et son fils Benoit

Depuis 2001, le Répit le Zéphyr et Claire de Lune nourrissent un partenariat sur une base régulière. Madame Palin est d'une générosité sans limite. C'est elle qui nous a donné l'idée des doudous et des débarbouillettes pour fêter le 10e anniversaire du Répit.

Notre force commune est de créer des ponts entre les personnes afin de les mettre en liens. Ici, c'est ce qu'elle a fait en nous mettant en lien avec trois (3) bénévoles de sa région. Je suis personnellement fortement inspirée par cette dame qui ne craint pas de s'appauvrir en partageant ses connaissances et ses ressources. Elle est une source d'inspiration pour un grand nombre de personnes.

Les débarbouillettes

Les débarbouillettes ont été achetées par le Zéphyr et crochetées par une personne qui a fait plusieurs heures communautaires à notre organisme. Cette personne a crocheté 300 h pour les enfants. Elle a pu mettre ses talents au profit des enfants et a contribué à ce projet de longue haleine avec joie.

Sylvie Haineault
Bénévole depuis 2001

Les débarbouillettes ont été personnalisées au nom de chaque enfant par ma sœur Sylvie Haineault. Les heures mises sont nombreuses. Elle connaît le nom de chaque enfant du Zéphyr. Sylvie est bénévole depuis toujours au Zéphyr. Elle est mon modèle de persévérance et de patience. Elle est une personne active et impliquée. Ses nombreuses activités et son travail à l'école de Châteauguay ne l'empêchent pas de trouver le temps d'aider plusieurs personnes. Elle y met toujours tout son cœur.

Le travail des bénévoles est remarquable. Les heures mises au profit des familles du Zéphyr sont innombrables. Ces gens s'impliquent et embrassent la cause fidèlement.

Voilà que se termine ce parcours au cœur du quotidien du Répit le Zéphyr. J'espère qu'une petite lumière a brillé dans vos yeux à sa lecture au point de vous donner le goût de vous joindre à nous.

Carol Haineault, directrice générale