

RÉPIT

le Zéphyr

Rapport annuel
d'activités

2015-2016

Mot du président

Mesdames,

Messieurs,

2015-2016 fut, à nouveau, une année de dépassement des services offerts aux familles. En effet, depuis deux ans, Répit le Zéphyr a plus que doublé le nombre d'heures des services rendus. Notre région peut compter sur une ressource bien implantée dans le milieu en matière de soutien aux familles d'un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Répit le Zéphyr tient à remercier son partenaire principal *Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-ouest (CISSS-MO)* ainsi que tous les organismes communautaires pour la confiance qu'ils nous témoignent en référant ces familles dans le besoin.

Nous voulons également souligner l'apport important de la *Fondation Tournesol pour les enfants d'ici* en soutenant financièrement plusieurs familles en attente de ressources afin qu'elles puissent bénéficier du support à domicile de notre personnel.

Le rayonnement de l'organisme est le résultat de sa grande volonté de collaborer avec les acteurs du milieu. Cette participation s'articule par sa présence à divers comités de travail, de concertation et de partenariat sur tout le territoire des MRC de Beauharnois-Salaberry, du Haut-Saint-Laurent et de Vaudreuil-Soulanges.

Les membres du conseil d'administration et la directrice générale ont le souci de bien faire évoluer l'organisation en offrant aux familles des services équitables et professionnels.

Notre objectif est de s'assurer que toutes familles du territoire nécessitant un répit ou un gardiennage pour leur proche connaissent notre organisme et qu'elles puissent bénéficier de ses services. Nos actions futures se traduiront donc par la recherche constante de nouveaux partenariats afin d'atteindre cet objectif.

C'est par le travail concret de nos cinquante gardiennes-accompagnatrices que notre mission s'actualise. Ces femmes et quelques hommes, ayant des qualités humaines de haut niveau, offrent avec empathie, un souffle aux familles et une assurance que leur enfant est entre bonne main.

Les familles que nous desservons, bien qu'elles aient des réalités bien à elles, connaissent toutes un quotidien démesuré comparativement à l'ensemble des familles du Québec. C'est notre devoir de soutenir ces familles dans l'accomplissement de leur rôle.

Je profite de l'occasion pour saluer une des membres du conseil d'administration, madame Marilyne Picard, aussi membre du regroupement *Parents jusqu'au bout*. Grâce au travail acharné durant plus d'une année de représentations nationales par ce regroupement, la Ministre Lucie Charlebois annonçait, le 13 avril dernier, la mise en place d'un nouveau programme permettant aux familles comptant un enfant lourdement handicapé et/ou gravement malade, d'obtenir l'équité avec les familles d'accueil.

Notre collaboration avec madame Picard nous a permis d'être témoin de l'immense générosité des parents de ce regroupement. Pour le bénéfice des familles du Québec, ils ont, durant cette dernière année, partagé leur propre famille! Cette lutte, menée de main de maître, a fait prendre conscience à nos décideurs de l'ampleur des besoins des familles ayant cette réalité. Bravo à Marilyne et aux familles de *Parents jusqu'au bout*.

Je termine en soulignant le départ d'une personne importante au sein de la permanence de notre organisme, madame Julie Prigent. Madame Prigent a assuré fidèlement l'accueil au Zéphyr durant les cinq dernières années. Nous la remercions d'avoir soutenu l'équipe à différents niveaux. Nous voulons également la féliciter pour sa volonté d'apprendre et de se surpasser. Nous souhaitons à madame Prigent bon succès dans ses projets futurs et nous espérons de tout cœur que son passage à Répit le Zéphyr puisse lui avoir apporté l'accomplissement qu'elle souhaitait.

Nous sommes également heureux d'accueillir dans l'équipe Alexandre Pouliot-St-Cyr. Alexandre assurera un soutien technique essentiel au bon déroulement du travail de la permanence.

Bonne soirée à tous et bonne continuité à l'équipe de Répit le Zéphyr.

Alain Leduc, président

La mission de l'organisme

Répit le Zéphyr est un organisme à but non lucratif qui s'est donné comme mission de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme tout en permettant à leur famille d'atteindre une plus grande liberté d'action.

Une vision directrice

Afin de soutenir les familles dans leur rôle de parents et de favoriser le maintien dans la famille des enfants ayant des besoins spéciaux, Répit le Zéphyr vise à :

- Offrir du gardiennage expérimenté aux personnes ayant des besoins particuliers
- Demeurer la référence régionale en gardiennage auprès des familles et des partenaires
- Devenir un agent de sensibilisation auprès de la collectivité et des entreprises

Des valeurs fondamentales

Les valeurs de Répit le Zéphyr reposent sur trois principes qui guident ses actions, ses choix et son développement :

- L'équité
- Le respect
- La coopération

Un engagement soutenu

Afin de réaliser sa mission, Répit le Zéphyr s'engage à offrir des services professionnels, de qualité.

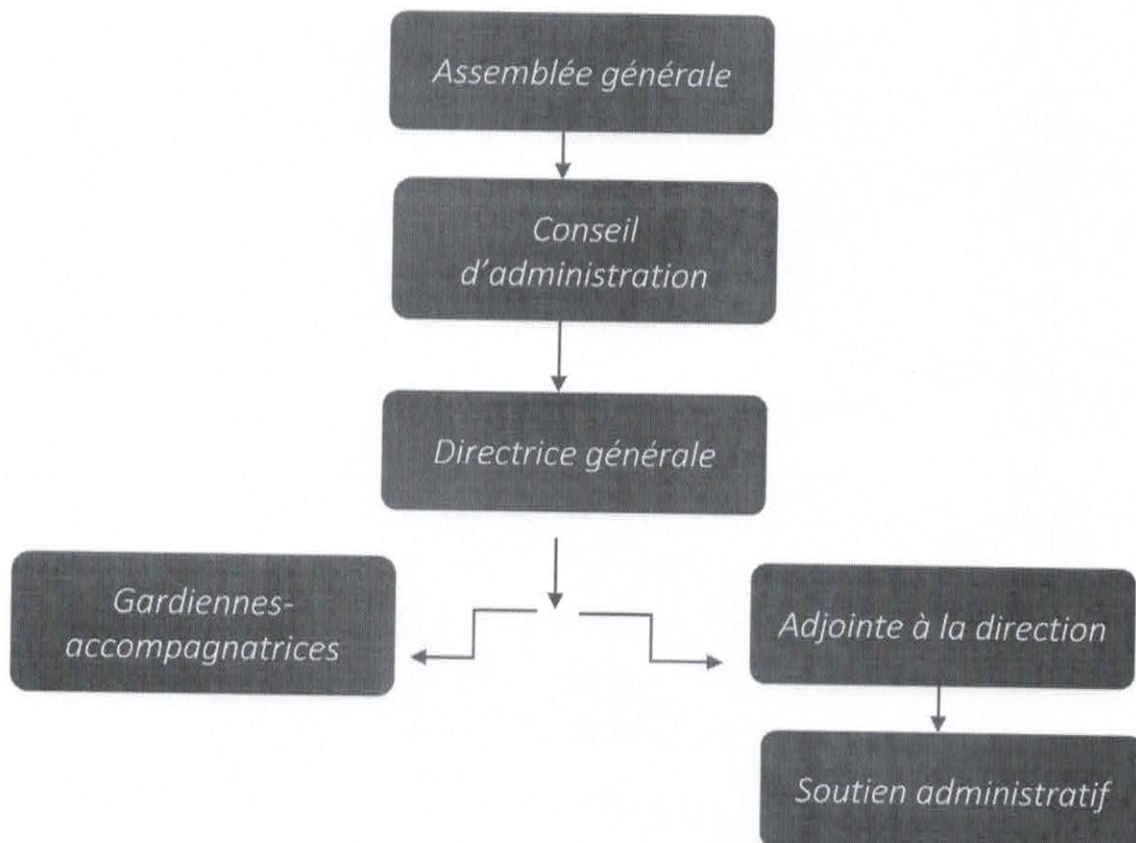
- Gardiennage de personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme
- Soutien aux parents qui vivent des difficultés particulières dans leurs démarches
- Session d'information aux familles
- Collaboration à des projets complémentaires dans le cadre de la mission de l'organisme

Membres du conseil d'administration

Président :	Alain Leduc (octobre à ce jour) Marcel Lalonde (juin à octobre)
Vice-président :	Maryline Picard
Trésorier :	Hans Mader (novembre à ce jour) Alain Leduc (juin à octobre)
Secrétaire :	Annick Leboeuf
Administrateurs :	Cynthia Doucet Pierre Dufour

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration se sont réunis huit fois en assemblée régulière pour vaquer aux affaires courantes de l'organisme.

ORGANIGRAMME



L'équipe de la permanence

Isabelle Corbeil, directrice générale
Joceline Hudon, adjointe à la direction
Julie Prigent, réceptionniste

Les gardiennes-accompagnatrices

Ève Archambault	Karin Jansson
Johanne Arseneault	Cloé Lacoste
Mélanie Bélanger	Pascal Laflamme
Steve Bergevin	Joannie Lalonde
Anne-France Boyer-Legault	Lucie Lauzon
Sandra Bradley	Jocelyne Lavoie
Magalie Brisson	François Lebrun
Sabrina Brown	Amélie Lecavalier
Sylvie Brunet	Geneviève Lefort
Maude Caron	Alexandra Legault
Mathieu Carrière	Jessy Léger
Tanya Charbonneau	Katie Levac-Bourbonnais
Janine Clavel	Valérie Malouin
Claude-Émilie Couillard	Caroline Mayotte
Linda Couillard	Kariane Ménard
Caroline Dagenais	Samuel Mercier
Stéphanie Desbiens	Laurie Ouellet
Trécillia Duhème	Sebastian-Alexandru Parlea
Mélissa Fournier	Liette Payant
Jeanite François	Louise Pontbriand
Valérie Gagnon	Mélanie Ranger
Josiane Garand	Valérie Roy
Karine Genest	Caroline Sirois
Mylène Gobeil-Beaulieu	Noémie Tessier-Lauzon
Andrée-Ann Groulx-Laperrière	Sarah-Anne Vaillancourt-Pelletier
Audrey Huneault	Ginette Varin-Lavoie

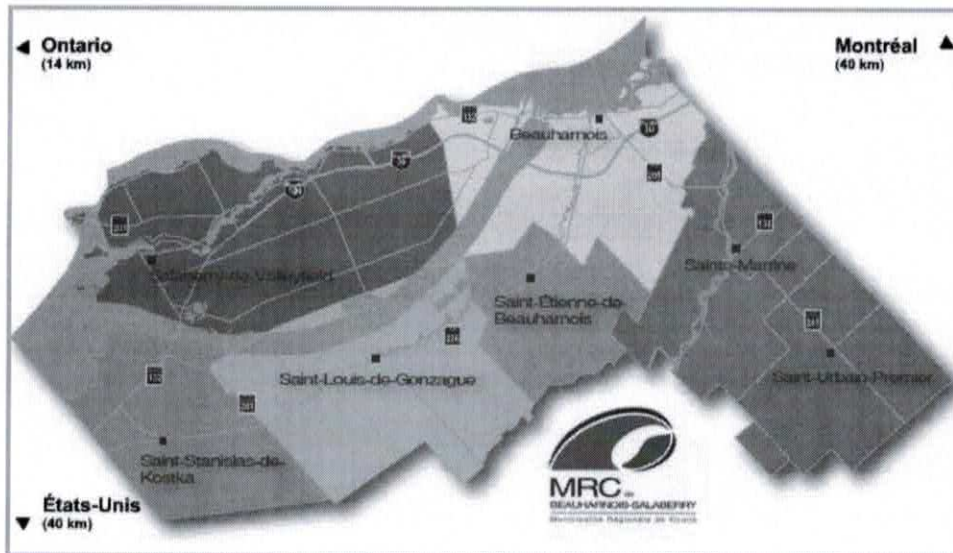
Au cours de l'année, les gardiennes-accompagnatrices se sont réunies à deux occasions lors desquelles, il y a eu partage d'information renforçant ainsi les liens d'appartenance avec l'organisme.

Le territoire

MRC DU HAUT-SAINT-LAURENT



MRC DE BEAUHARNOIS-SALABERRY



MRC VAUDREUIL-SOULANGES



Les besoins

Actuellement, Répit le Zéphyr est le seul organisme de la région à répondre aux besoins de répit-gardiennage et à offrir des services à domicile aux familles résidant sur les territoires des MRC de Beauharnois-Salaberry, de Vaudreuil-Soulanges et du Haut-Saint-Laurent.

Outre le répit-gardiennage à domicile, Répit le Zéphyr offre également des services d'accompagnement lors de sorties sociales, culturelles, ou sportives.

Pour plusieurs familles, Répit le Zéphyr est la solution lors des congés scolaires, des rendez-vous médicaux ou autres obligations.

Offrant ses services 7 jours par semaine et 24 heures par jour, Répit le Zéphyr répond aux besoins des parents qui, à cause de leur travail, doivent quitter tôt le matin et revenir tard en fin de journée.

En plus des raisons citées ci-haut, le répit-gardiennage offert par Répit le Zéphyr répond également aux demandes dans les cas de :

- Sorties spontanées
- Imprévis au travail
- Rendez-vous
- Problème de cohabitation avec frères et sœurs
- Parents vieillissants, en manque de ressources pour le placement de leur enfant

Même si Répit le Zéphyr et ses partenaires encouragent les familles à prendre du répit afin d'éviter l'épuisement, les exemples ci-haut démontrent bien que les exigences du quotidien prennent le dessus.

Force est de constater que les ressources ne sont pas suffisantes pour permettre aux familles de s'autoriser un réel répit.

Familles, heures et services par territoire

En 2013-2014, le nombre d'heures de répit dispensées aux familles des trois MRC était de 4713 heures. En 2014-2015, il est passé à 7 154. En 2015-2016, l'augmentation des services offerts est encore plus considérable comme le démontre le tableau ci-dessous.

2015-2016	Familles	Services	Heures de répit	Heures à taux réduit
				Selon les disponibilités budgétaires, des heures à taux réduit (50%) sont offertes aux familles
Beauharnois-Salaberry	31	598	2778	1662
Haut-Saint-Laurent	6	44	269	197
Vaudreuil-Soulanges	61	1674	6220	2226
Total	98	2316	9267	4085

Au cours de l'année 2015-2016, les gardiennes-accompagnatrices ont parcouru plus de 52 909 kilomètres pour se rendre dans les familles. Ces déplacements totalisent une dépense de 13 894 \$. Nous remercions Centraide Sud-Ouest qui a contribué au remboursement de ces frais par une aide financière de 7 000 \$.

Il est à retenir que 39 nouvelles familles ont joint Répit le Zéphyr au cours de la dernière année. Chacune de ces familles a été rencontrée par la directrice générale pour l'ouverture du dossier et l'évaluation des besoins. Également, les familles ont bénéficié d'une période gratuite de formation pour chaque nouvelle gardienne-accompagnatrice.

Partenaires – financement des services

En 2015-2016, Répit le Zéphyr a collaboré avec le CISSS-MO, la ville de Les Cèdres et la Fondation Tournesol permettant ainsi aux familles d'obtenir plus de services.

Partenariat, représentations, activités et comités de travail

Partenariat

En collaboration avec Autisme Montérégie, deux formations ont été dispensées à 12 nouvelles gardiennes-accompagnatrices en mai et en janvier.

En collaboration avec la ville de Salaberry-de-Valleyfield et le CISSS-MO (CLSC Valleyfield), organisation des activités de loisir estival pour 4 adolescents présentant un handicap.

Avec la participation de plusieurs partenaires communautaires et institutionnels, Répît le Zéphyr a pris part au projet *Bonification des droits sociaux dans le Haut-Saint-Laurent*.

Représentations :

Répît le Zéphyr a été très présent et actif aux tables de concertation des trois MRC. Cette présence se traduit par un maintien et un développement des services propres aux réalités locales.

- Table de concertation pour les personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges
- Comité de concertation des organismes œuvrant avec les personnes handicapées du Haut-Saint-Laurent (CCOPH-HSL)
- Table des personnes handicapées de Beauharnois-Salaberry
- Table territoriale sur la Politique de développement social durable de Vaudreuil-Soulanges
- Table de développement social du Haut-Saint-Laurent, Actions Haut-Saint-Laurent
- Rencontres communautaires dans quelques écoles primaires du Haut-Saint-Laurent et de Beauharnois-Salaberry
- 2 rencontres du Pôle régional en économie sociale
- Assistance à la présentation de la politique familiale de la ville de Beauharnois
- Forum sur le développement social du Haut-Saint-Laurent
- Journée Découverte dans le Haut-Saint-Laurent (réseautage pour création d'alliances entre le milieu des affaires et le milieu communautaire)

Répît le Zéphyr a également été présent aux rencontres et activités organisées par les CDC tant du Haut-Saint-Laurent, de Beauharnois-Salaberry que de Vaudreuil-Soulanges.

Activités

En collaboration avec Entraide-TED du Suroît et Autisme Montérégie, Répit le Zéphyr a offert une conférence intitulée « Comment protéger les droits et avoirs de mon enfant ayant un TSA ou une DI ». Vingt-deux personnes ont participé à cette rencontre qui s'est tenue à Vaudreuil-Dorion en novembre 2015.

Participation à l'activité « Je tisse des liens prospères » dans le Haut-Saint-Laurent.

Comités de travail

Répit le Zéphyr collabore également aux comités de travail suivants :

- Activités de répit dans le Haut-Saint-Laurent
- Activités de loisir pour les adolescents handicapés de Salaberry-de-Valleyfield

Répit le Zéphyr a aussi accueilli et soutenu une stagiaire en travail social durant 10 semaines, à raison d'une demi-journée par semaine.

Le financement

- Le Ministère de la santé et des services sociaux par le biais de son *Programme de soutien aux organismes communautaires*
- Centraide Sud-Ouest soutient Répit le Zéphyr en aidant au remboursement des frais de déplacement
- Emploi-Québec par une ressource humaine dans le cadre du *Programme d'aide et d'accompagnement social*
- La députée Lucie Charlebois, les députés Stéphane Billette et Guy Leclerc par des subventions dans le cadre du *Programme d'aide à l'action bénévole*
- Plusieurs entreprises dont Costco, les Caisses Desjardins, Excavation Loiselle et Frères, Prestige Ford, General Dynamics, E. Montpetit & Fils, Pharmacie Vinet, J.A. Larin
- Des organismes tels que le Centre du Partage et les Coursulos
- Dons de plus de 63 citoyens
- Activité Karaoké organisé par le Zéphyr à l'automne 2015
- Sollicitation de dons, par Facebook, pour cadeau d'heures à tarif réduit à l'occasion de la Fête des mères et la Fête des pères
- Vente de barres glacées dans le cadre de la Fête familiale à Salaberry-de-Valleyfield pour souligner les vingt ans à la mairie de M. Denis Lapointe

Contribution des familles

Les familles contribuent au financement de leurs services. En 2015-2016, la contribution des familles s'élève à 59 783 \$. Nous considérons important de faire connaître cette dépense pour les familles et l'impact économique qu'elle a dans les foyers.

Perspectives 2016-2017

1. Service de surveillance pour personnes de 12 à 21 ans et pour personnes de plus de 21 ans

Basé sur le principe des services de garde au primaire, le service offrirait une surveillance, avant et après les heures de classe ainsi que durant les journées pédagogiques aux personnes qui ne peuvent demeurer seules à la maison. Le gardiennage serait offert en groupe dans un local sécuritaire. Des ententes entre les transporteurs scolaires et les commissions scolaires devront être conclues.

2. Activités avec l'Entraide-TED du Suroît

Des activités ponctuelles seront à nouveau proposées aux familles afin de mieux les outiller dans leur rôle de parent d'enfants avec des besoins spéciaux.

3. Collaboration avec le milieu des affaires

Répit le Zéphyr sera encore plus présent auprès des gens d'affaires pour faire connaître l'organisme et établir des partenariats pour des activités de financement.