

RÉPIT  
*le Zéphyr*

**Rapport d'activités  
2017-2018**

Présenté à l'assemblée générale annuelle  
Tenue le 13 juin 2018

## TABLE DES MATIERES

MOT DU PRÉSIDENT .....	3
RÉPIT LE ZÉPHYR ... UN SOUFFLE DE LIBERTÉ ! .....	4
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE .....	5
Le conseil d'administration .....	5
Assemblée générale.....	5
Concertation et partenariat .....	5
LES SERVICES AUX FAMILLES ... NOTRE RAISON D'ÊTRE ! .....	8
Équipe de la permanence.....	8
Les gardiennes-accompagnatrices .....	8
Les bénévoles.....	9
La formation.....	10
LES SERVICES AUX FAMILLES ... AU CŒUR DE NOTRE MISSION ! .....	11
Les familles.....	11
Les coûts.....	11
Accessibilité aux services .....	11
Le territoire .....	12
LE FINANCEMENT ... UNE NÉCESSITÉ POUR RÉALISER NOTRE MISSION ! .....	13
Programme de soutien aux organismes communautaires.....	13
Campagnes de levées de fonds .....	13
PERSPECTIVES 2018-2019.....	14
Recrutement des gardiennes-accompagnatrices .....	14
Financement.....	14
Communication .....	15

## MOT DU PRÉSIDENT

---

Le conseil d'administration de Répit le Zéphyr est heureux de présenter son rapport d'activités 2017-2018.

Gouverner un organisme tel que Répit le Zéphyr, en respecter sa mission, en assurer une saine gestion et développer de nouveaux partenariats exigent un engagement hors du commun pour tous les bénévoles et salariées.

Le personnel a travaillé d'arrache-pied pour accomplir tous les mandats propres à la mission de l'organisme. Il en sera fait mention dans les pages suivantes.

Pour ma part, c'est avec émotion et aussi avec le sentiment du devoir accompli que je quitte la présidence de l'organisme, ainsi que le conseil d'administration, après deux mandats. Répit le Zéphyr est un organisme dont la réputation dépasse les limites des territoires sur lesquels il œuvre et je suis convaincu que cela se poursuivra dans le futur.

J'adresse de sincères remerciements aux administrateurs, aux salariées, aux gardiennes-accompagnatrices et à la direction. Soyez fiers !!!! Votre engagement, votre dynamisme assurent le succès du maintien des services aux familles.

ALAIN LEDUC  
Président

## RÉPIT LE ZÉPHYR ... UN SOUFFLE DE LIBERTÉ !

---

Répit le Zéphyr est un organisme à but non lucratif qui s'est donné comme mission de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) tout en permettant à leur famille d'atteindre une plus grande liberté d'action.

Bien que Répit le Zéphyr offre essentiellement des services de répit, de gardiennage et de dépannage à domicile, ces derniers doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Le gardiennage se fait dans une perspective de normalisation de la personne présentant une DI ou un TSA, par le biais d'activités de la vie quotidienne, d'activités récréatives, éducatives, et sociales.

Les valeurs de Répit le Zéphyr reposent sur trois principes qui guident ses actions, ses choix et son développement soit l'équité, la coopération et le respect.

L'engagement de Répit le Zéphyr dépasse le cadre des services de répit, gardiennage et dépannage professionnels et de qualité. Son engagement est également de soutenir, par des références adéquates, les parents qui vivent des difficultés particulières. Il est aussi de collaborer et de partager son expertise avec les partenaires du milieu en assurant une représentation active aux tables de concertation sur tout le territoire, sans oublier sa participation à l'émergence de nouveaux projets répondant aux besoins des familles.

## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

---

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept membres, provenant de milieux diversifiés dont l'entreprise privée, le milieu de la santé, le milieu syndical, le milieu des communications et les familles usagères des services.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit reprises en assemblée régulière et une fois en rencontre spéciale pour administrer les affaires courantes de l'organisme.

De plus, les membres du conseil d'administration s'impliquent, de temps à autres, dans les activités communautaires ou de financement de l'organisme.

#### Composition du conseil d'administration

Président	Alain Leduc, membre de la communauté
Vice-présidence	Maryline Picard, parent utilisateur de services
Trésorier	Pierre Dufour, membre de la communauté
Secrétaire	Alain Castagner, membre de la communauté
Administratrice	Cynthia Doucet, parent utilisateur de services
Administratrice	Michèle Daoust, parent utilisateur de services
Administrateur	Yves Trottier, membre de la communauté

### Assemblée générale

Répit le Zéphyr a tenu une assemblée générale annuelle le 6 juin 2017, à laquelle ont participé vingt et une personnes, dont seize membres de l'organisme. Les rapports financiers et d'activités ont été présentés, ainsi que les perspectives pour 2017-2018. De plus, tous les postes du conseil d'administration mis en élection ont été comblés.

### Concertation et partenariat

La vie associative se réalise à l'interne dans l'organisme et à l'externe, notamment dans les regroupements dont Répit le Zéphyr est membre :

- CDC du Haut-Saint-Laurent

- CDC de Beauharnois-Salaberry
- CDC de Vaudreuil-Soulanges

L'organisme participe également à plusieurs concertations qui sont autant d'occasion de créer des liens avec les autres organismes et de parler des services de l'organisme et des besoins des familles :

- Comité de concertation des organismes œuvrant avec les personnes handicapées du Haut-Saint-Laurent
- Tables de concertation pour les personnes handicapées de Beauharnois-Salaberry
- Tables de concertation pour les personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges
- Comité de travail pour les Salons des services pour les clientèles DI+DP+TSA de Beauharnois-Salaberry et du Haut-Saint-Laurent
- Comité de travail pour les services des personnes DI+DP+TSA de 21 ans et plus pour le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

En complémentarité aux concertations, Répit le Zéphyr apporte sa contribution à des activités en partenariat.

#### **ACTIVITÉS DE LOISIRS ESTIVALES**

En collaboration avec la Ville de Salaberry-de-Valleyfield, Répit le Zéphyr a offert un service d'activités de loisirs estivales pour les adolescents ayant des besoins spéciaux.

Quatre adolescents supervisés par deux gardiennes-accompagnatrices ont profité d'activités de qualité, sécuritaires et accessibles qui ont été planifiées et offertes du 3 juillet 2017 au 10 août 2017.

#### **FÊTE DIFFÉRENTE**

En partenariat avec le comité organisateur composé de plusieurs citoyennes et organismes communautaires et avec l'aide de ses gardiennes-accompagnatrices, Répit le Zéphyr a collaboré à cette journée où plus de 200 personnes étaient présentes. Les familles étaient invitées à célébrer l'unicité de chacun et favoriser l'intégration pour tous et surtout, avoir du plaisir en famille. Lors de cet événement ludique inclusif, Répit le Zéphyr a tenu un kiosque de vente de *blé d'inde en épi*.

#### **CONFÉRENCE**

En collaboration avec Autisme Montérégie, Répit le Zéphyr a organisé une conférence portant sur la sexualité et le TSA à l'adolescence. Une dizaine de personnes ont assisté à cette conférence qui présentait les étapes du développement psychosexuel des enfants ainsi que les changements qui surviennent avec l'adolescence. Une présentation de certains profils sexuels particuliers chez les personnes TSA ainsi que les défis qu'ils comportent étaient

abordés. Finalement, la conférencière présentait un résumé des attitudes parentales adéquates, des approches éducatives préconisées et des ressources disponibles.

### **IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ**

Finalement, signe d'un enracinement dans la communauté et auprès des familles qui reçoivent des services, voici des exemples de leur contribution :

- Plusieurs interviews, promotions des activités, etc. à la Radio MAX 103;
- Collaboration des journaux locaux pour la diffusion et la promotion des activités de l'organisme;
- Travaux d'infographie et d'impression réalisée par la mère d'une famille usagère des services de Répit le Zéphyr;
- Prêt de main-d'œuvre par un organisme communautaire pour aider aux travaux d'entretien;
- Participation de parents de familles usagères pour aider au service lors du brunch de remerciements aux bénévoles de l'Opération Nez Rouge;
- Collaboration des commerçants dans l'affichage des activités de l'organisme.

## LES SERVICES AUX FAMILLES ... NOTRE RAISON D'ÊTRE !

---

Que ce soit pour soutenir l'administration, organiser des événements et levées de fonds, ou travailler directement auprès des familles et des personnes handicapées, Répit le Zéphyr compte sur une équipe de salariées, une banque de gardiennes-accompagnatrices et des bénévoles essentiels pour réaliser sa mission.

### Équipe de la permanence

Isabelle Corbeil, directrice générale, a comme principales fonctions la gestion de l'organisme, les représentations et les concertations auprès de la communauté et des partenaires. Elle fait aussi les entrevues avec les familles qui demandent et utilisent les services ainsi que les entrevues des gardiennes-accompagnatrices.

Joceline Hudon, adjointe à la direction, est responsable de la coordination des services offerts. Elle effectue le jumelage entre les gardiennes-accompagnatrices et les familles. Et accomplit toutes les tâches déléguées par la directrice.

Claude Fillion, agente d'administration est responsable de la tenue de livres et effectue elle aussi toute autre tâche déléguée par la directrice.

Alexandre Pouliot a travaillé à l'organisme jusqu'au mois de décembre 2017. Il faisait partie du programme d'insertion sociale. Il accomplissait diverses tâches pour supporter l'équipe.

Mathieu Giroux a coordonné la campagne 2017 de l'Opération Nez Rouge.

Marc-André Julien, a effectué un travail de technicien informatique durant l'été 2017.

### Les gardiennes-accompagnatrices<sup>1</sup>

Pour offrir les services de répit, gardiennage et dépannage, Répit le Zéphyr administre une banque de gardiennes-accompagnatrices. La banque compte actuellement 59 gardiennes-accompagnatrices, toutes signataires de l'entente et du code d'éthique régissant les conduites admissibles dans l'exercice de leurs fonctions. Pour devenir gardienne-accompagnatrice, leur dossier est également soumis au filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès d'une clientèle vulnérable, filtrage réalisé par la Sûreté du Québec.

Plusieurs moyens sont utilisés pour le recrutement des gardiennes-accompagnatrices. Des affiches de recrutement sont posées dans des CEGEP et collèges (Gérald-Godin, John Abbott, de Valleyfield, etc.), dans les locaux des Carrefour Jeunesse Emploi de notre territoire, ainsi que sur des sites web et pages Facebook de recrutement. Cette année nous avons participé à deux salons de l'emploi. Par ailleurs, certaines gardiennes-

---

<sup>1</sup> L'appellation est au féminin, considérant que seulement quatre gardiens-accompagnateurs font partie de la banque.

accompagnatrices se présentent parfois à nos bureaux parce qu'elles ont entendu parler de nos services.

La principale responsabilité de la gardienne-accompagnatrice est d'accompagner les personnes sous sa responsabilité dans les différentes activités de la vie quotidienne (soins personnels de base, alimentation, routine, etc.) en leur offrant le soutien adéquat. Les services offerts en utilisant différents outils d'intervention doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Cette année, 9759 heures de répit ont été dispensées.

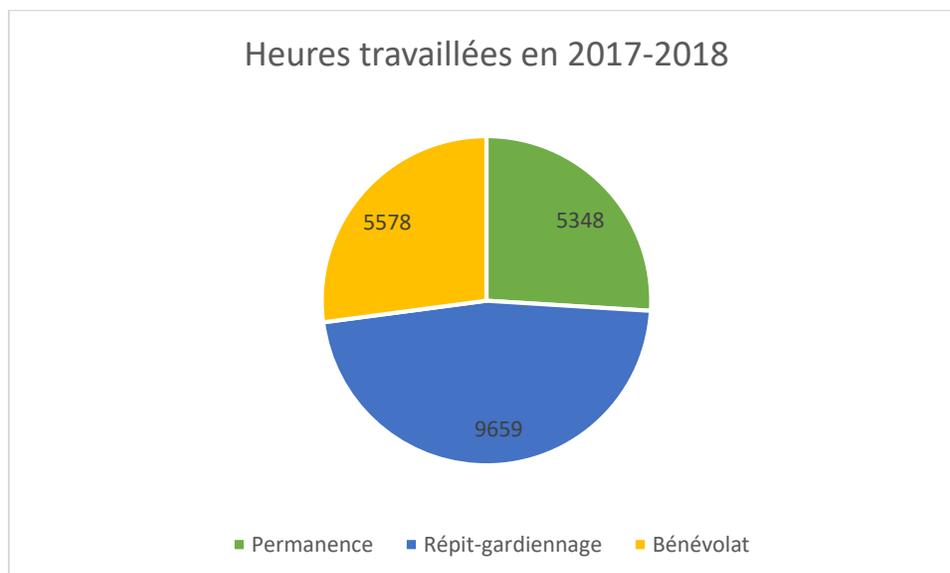
## Les bénévoles

Signe d'un enracinement dans la communauté, Répit le Zéphyr comptabilise plus de 5 500 heures de bénévolat pour l'année 2017-2018.

En plus de leur participation aux rencontres du conseil d'administration, les administrateurs et administratrices se sont impliqués lors des activités communautaires et de levées de fonds et en représentation dans la communauté, totalisant plus de 250 heures de bénévolat.

Les activités de levées de fonds, Yoga Blanc et Opération Nez rouge, récoltent le plus d'heures de bénévolat soit 4890 heures.

Répit le Zéphyr peut également compter sur des bénévoles pour l'entretien de ses locaux administratifs, la réalisation d'outils de promotion et les rencontres des comités de levées de fonds.



## La formation

Répit le Zéphyr s'assure d'offrir des formations tant à l'équipe de travail qu'aux gardiennes-accompagnatrices et aux bénévoles. La formation ACCÈS-RÉPIT, donnée par Autisme Montérégie, a été offerte à neuf nouvelles gardiennes et deux autres ont reçu une formation de Zone Loisirs Montérégie. Une salariée a suivi une formation sur l'utilisation des médias sociaux, et une autre sur l'utilisation d'un logiciel. Finalement, les bénévoles qui font des accompagnements pour Opération Nez rouge ont reçu la formation du parfait accompagnateur !

## LES SERVICES AUX FAMILLES ... AU CŒUR DE NOTRE MISSION !

---

### Les familles

Pour 2017-2018, 143 familles ont reçu des services de répit pour un total de 9759 heures. Ces familles proviennent des trois territoires desservis par Répit le Zéphyr soit Beauharnois-Salaberry, Vaudreuil-Soulanges et Haut Saint-Laurent.

### Le recrutement

Les familles qui demandent les services sont référées par les intervenantes des CLSC des trois territoires, des autres composantes du CISSS-MO, de la DPJ, par des organismes communautaires et par d'autres parents. Il arrive également qu'une famille appelle parce qu'elle a entendu parler de notre organisme ou encore elle a vu un feuillet promotionnel lors d'un rendez-vous médical ou autre.

Une première rencontre d'évaluation de besoin permet à la famille de comprendre le fonctionnement de l'organisme. Lors de cette rencontre, si la famille souhaite adhérer à l'organisme et utiliser les services, la convention de service est présentée et signée. Par la suite, il y a un jumelage entre la famille et une gardienne-accompagnatrice. Pour la première rencontre entre les deux parties, Répit le Zéphyr assume les frais de la gardienne-accompagnatrice.

### Les coûts

Pour les familles, le service de répit n'est pas gratuit mais Répit le Zéphyr offre des heures de répit à taux réduits. Chaque famille reçoit une banque d'heures, trois fois par année, selon les disponibilités financières de l'organisme. Les déboursés totaux pour le service de répit représente plus de 60 000\$, dont 23 750\$ en heures à tarif réduit alors que les familles contribuent pour 95 200\$.

<b>2017-2018</b>	<b>Familles</b>	<b>Heures de répit</b>		<b>Heures à taux réduit</b>
Beauharnois-Salaberry	41	3259,25		1347,75
Haut-Saint-Laurent	6	97,5		79,5
Vaudreuil-Soulanges	96	6302,25		2227,75

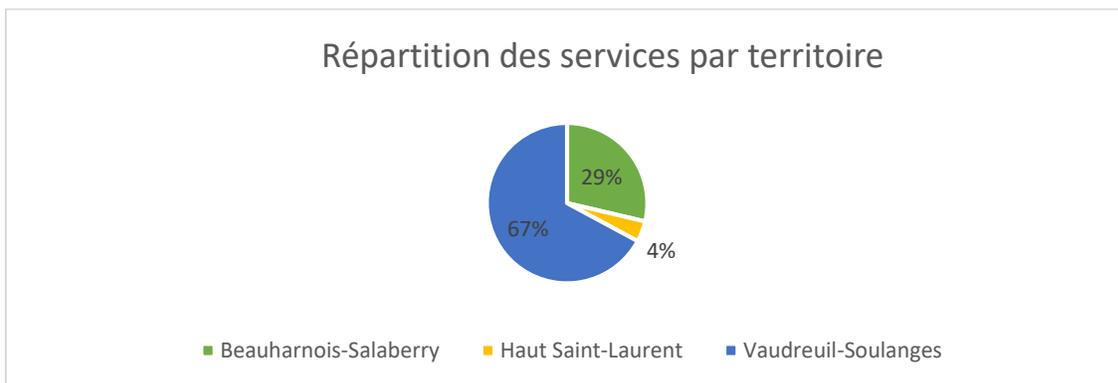
### Accessibilité aux services

Les services administratifs de Répit le Zéphyr sont ouverts du lundi au jeudi, de 09h00 à 16h00. Par ailleurs, lorsque cela est requis, pour des rencontres avec des familles, des

gardiennes-accompagnatrices ou pour des représentations, une personne de l'équipe s'assure de répondre au besoin que ce soit en soirée ou durant une fin de semaine. Les services de répit sont offerts 7 jours par semaine, 24 heures par jour et sans interruption au cours de l'année.

## Le territoire

<b>MRC</b> <b>HAUT-SAINT-LAURENT</b> <b>1174 km<sup>2</sup></b>	<b>MRC</b> <b>BEAUHARNOIS-SALABERRY</b> <b>521 km<sup>2</sup></b>	<b>MRC</b> <b>VAUDREUIL-SOULANGES</b> <b>1020 km<sup>2</sup></b>
Akwesasne Dundee Elgin Franklin Godmanchester Havelock Hinchinbrook Howick Huntingdon Ormstown Saint-Anicet Saint-Chrysostome Sainte-Barbe Très-Saint-Sacrement	Beauharnois Sainte-Martine Saint-Étienne-de-Beauharnois Saint-Louis-de-Gonzague Saint-Stanislas-de-Kostka Saint-Urbain-Premier Salaberry-de-Valleyfield	Coteau-du-Lac Hudson Ile-Perrot Les Cèdres Les Coteaux Notre-Dame-de-l'île-Perrot Pincourt Pointe-des-Cascades Pointe-Fortune Rigaud Rivière-Beaudette Saint-Clet Sainte-Justine-de-Newton Sainte-Marthe Saint-Lazare Saint-Polycarpe Saint-Télesphore Saint-Zotique Terrasse-Vaudreuil Très-Saint-Rédempteur Vaudreuil-Dorion Vaudreuil-Sur-le-lac



## LE FINANCEMENT ... UNE NÉCESSITÉ POUR RÉALISER NOTRE MISSION !

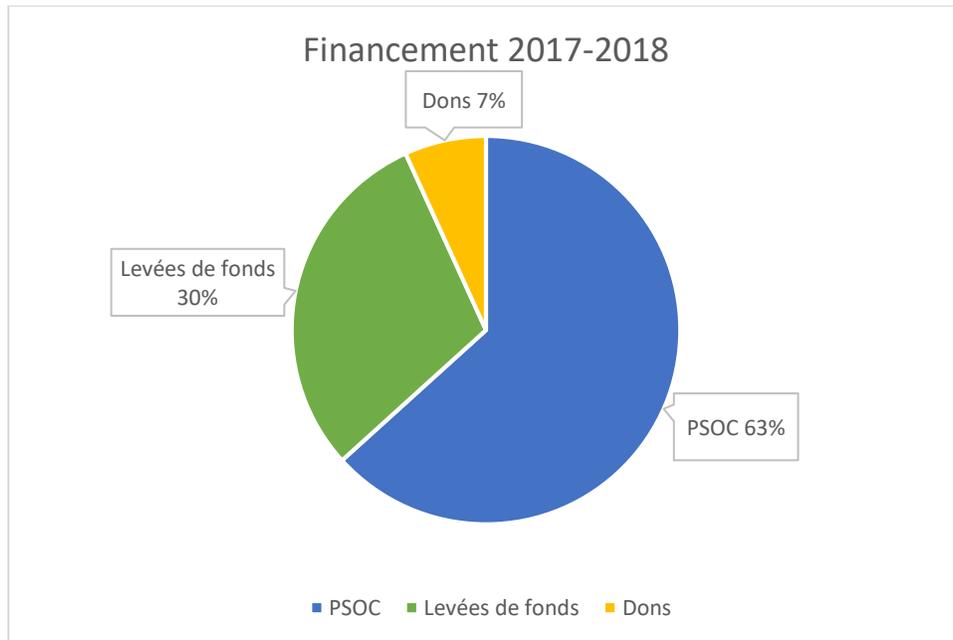
---

### Programme de soutien aux organismes communautaires

Chaque année, Répit le Zéphyr qui est un organisme reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux reçoit une subvention dite récurrente. En 2017-2018 nous avons reçu 89 359 \$. De plus, nous avons reçu un montant additionnel de 7 860 \$ qui lui est non récurrent.

### Campagnes de levées de fonds

Les dons d'entreprises et d'individus ont rapporté 9 600 \$ et les activités de levées de fonds 42 235 \$.



## PERSPECTIVES 2018-2019

---

Les services aux familles étant au cœur de notre mission, les perspectives 2018-2019 convergent vers leur réussite.

### **Vie associative**

Dynamiser la vie associative et diversifier la participation des membres fait partie des perspectives 2018-2019.

- Créer deux catégories de membres : membres familles et membres de la communauté.
- Offrir une variété d'actions et activités pour permettre la participation du plus grand nombre, par exemple, devenir membre du conseil d'administration ; être bénévole pour une activité de levée de fonds de l'organisme ; promouvoir l'organisme lors d'activités telles qu'un salon de l'emploi, etc.

### **Recrutement des gardiennes-accompagnatrices**

Le nombre de familles qui ont besoin des services de répit augmente sans cesse. Le défi de trouver les gardiennes-accompagnatrices est de taille. Actions prévues :

- Participation aux salons d'emplois de notre territoire.
- Augmentation des communications sur la page Facebook et le site web (rôles et responsabilités des gardiennes-accompagnatrices, environnement et horaire de travail, etc.)

### **Financement**

Les levées de fonds permettent d'offrir aux familles des heures de répit à taux réduit. Actions prévues pour augmenter les revenus :

- Augmenter le nombre de accompagnements durant la campagne Opération Nez rouge 2018.
- Diversifier les activités de levées de fonds.

## Communication

Certains outils de communication favorisent la création de réseau et la participation active des membres. Actions prévues au niveau des communications :

- Ouvrir un forum de discussions sur la page Facebook de l'organisme par lequel les familles pourront échanger sur les sujets qui les préoccupent.
- Offrir un site Web interactif de réservation aux familles.

