

The background features a stylized palm tree in the upper left corner and a large, light blue globe with white grid lines. The globe is partially obscured by a white, wavy shape that resembles a ribbon or a stylized wave. The text 'le Zéphyr' is written in a black, cursive font across the middle of the globe, with 'RÉPIT' in red, uppercase letters above it.

RÉPIT  
*le Zéphyr*

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS**

**2019-2020**



## ❖ MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, amis et partenaires!

Une autre année s'achève avec le sentiment du devoir accompli.

Lorsque nous faisons la rétrospective de l'année, nous constatons à quel point Répit le Zéphyr est encore nécessaire pour les familles et la communauté. Notre travail se concrétise bien entendu auprès des familles qui présentent une multitude de besoins et de situations particulières. Mais nous faisons également un important travail de représentation et de concertation afin, d'une part, de sensibiliser les acteurs de la communauté aux besoins des familles et d'autre part, travailler à mettre en place des partenariats de services.

Par ailleurs, au cours de l'année, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence ont pris part à une réflexion sur les fondements de l'organisme, les enjeux en ce qui a trait aux besoins des familles ainsi que les opportunités de développement. Cette réflexion nous a amené à prendre la décision de démarrer un processus de planification stratégique. Nous sommes confiants que ce processus sera un point tournant important pour Répit le Zéphyr et que nous poursuivrons, voire même augmenterons, le soutien aux familles.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration qui ont terminé leur mandat. Leur contribution a été plus qu'essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Je remercie également les accompagnatrices pour leur dévouement auprès des familles ainsi que l'équipe de la permanence. Sans toutes ces personnes, nous ne pourrions arriver à atteindre nos objectifs.

Finalement, je remercie toutes les 124 familles qui nous ont fait confiance au cours de la dernière année. Nous sommes toujours heureux de savoir que nous pouvons faire la différence en apaisant votre quotidien.

Salutations !

Pierre Dufour  
Président du conseil d'administration



## ❖ RÉPIT LE ZÉPHYR ... UN SOUFFLE DE LIBERTÉ !

Répit le Zéphyr est un organisme à but non lucratif qui s'est donné comme mission de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) tout en permettant à leur famille d'atteindre une plus grande liberté d'action.

Bien que Répit le Zéphyr offre essentiellement des services de répit et de gardiennage à domicile, ces derniers doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Le gardiennage se fait dans une perspective de normalisation de la personne présentant une DI ou un TSA, par le biais d'activités de la vie quotidienne, d'activités récréatives, éducatives, et sociales.

Les valeurs de Répit le Zéphyr reposent sur cinq principes qui guident ses actions, ses choix et son développement soit le respect, la communication, le dévouement, l'empathie et la collaboration.

L'engagement de Répit le Zéphyr dépasse le cadre des services de répit et gardiennage professionnels et de qualité. Son engagement est également de soutenir, par des références adéquates, les parents qui vivent des difficultés particulières. Il est aussi de collaborer et de partager son expertise avec les partenaires du milieu en assurant une représentation active aux tables de concertation sur tout le territoire, sans oublier sa participation à l'émergence de nouveaux projets répondant aux besoins des familles.

## ❖ VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

### **Les membres**

Répit le Zéphyr compte deux catégories de membres : membre de la communauté et membre famille. C'est en signant la convention de services que les familles deviennent membres quant aux membres de la communauté ils signent le formulaire d'adhésion. Ces formulaires sont renouvelés à chaque année.

### **Le conseil d'administration**

Six membres forment le conseil d'administration. Ils proviennent de milieux diversifiés dont l'entreprise privée, le milieu de la santé et les familles usagères des services.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à neuf reprises en assemblée régulière pour administrer les affaires courantes de l'organisme.

De plus, les membres du conseil d'administration s'impliquent, de temps à autres, dans les activités communautaires ou de financement de l'organisme.



## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

|                        |   |
|------------------------|---|
| Président              | Pierre Dufour, membre de la communauté, Beauharnois-Salaberry       |
| Vice-président         | François Labossière, membre de la communauté, Beauharnois-Salaberry |
| Secrétaire -Trésorière | Anne-Renée Gravel, membre famille, Beauharnois-Salaberry            |
| Administratrice        | Manon Gauthier, membre de la communauté, Haut-Saint-Laurent         |
| Administratrice        | François Moïse, membre famille, Vaudreuil-Soulanges                 |
| Administratrice        | Candy Champagne, membre famille, Haut-Saint-Laurent                 |

### Assemblée générale

Répit le Zéphyr a tenu son assemblée générale annuelle le 12 juin 2019. Vingt et une personnes, dont dix-sept membres de l'organisme y ont participé. Les rapports financiers et d'activités ont été présentés, ainsi que les perspectives pour 2019-2020.

### ❖ PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2025

#### Définition

Une planification stratégique est un **processus** de développement de stratégies pour **atteindre** des **objectifs** fixés.

#### Un processus – une méthodologie

Des rencontres ont été réalisées, en personnes ou téléphoniques, avec des familles, des partenaires, des acteurs-clé, des utilisateurs de service, des employées, des gardiennes-accompagnatrices et des membres du conseil d'administration.

*(22 entrevues téléphoniques (acteurs clés, membres du c.a., utilisateurs de services et partenaires); 2 rencontres focus-group (4 gardiennes-accompagnatrices et 4 familles); 2 journées de travail, 10 personnes (employées, membres du c.a., parents utilisateurs, gardienne-accompagnatrice).*



De ces rencontres ressort le portrait actuel de l'organisme au niveau des ressources humaines (RH), ressources financières (\$\$), familles et communication.

## Objectifs

À partir du portrait, et considérant les enjeux des environnements externes et internes, des objectifs sont identifiés :

- **Définir** une **culture organisationnelle** attrayante et rassembleuse
- **Assurer** une excellente **santé financière** de l'organisme
- **Assurer** un **service adapté** aux besoins des familles
- **Se positionner** comme le **référént régional** en matière de répit

*Les enjeux peuvent être des forces, des opportunités, des faiblesses ou des menaces.*

## Plan d'action

Des actions sont retenues pour chacun des objectifs et leur réalisation est établie selon un échéancier se déroulant de mars 2020 à janvier 2025.

### **Culture organisationnelle**

Définir une culture organisationnelle attrayante et rassembleuse positionnant l'organisme comme employeur de choix pour toutes les employées.

### **Famille**

Assurer un service adapté aux besoins des familles, en garantissant une stabilité pour une excellence de service.

### **Finances**

Assurer une excellente santé financière de l'organisme pour la pérennité et la qualité des emplois et pour le développement de services en lien avec les besoins grandissants des familles.

### **Communication**

Se positionner comme le référént régional en matière de répit.

## ❖ **CONCERTATION – PARTENARIAT – TRANSFORMATION SOCIALE**

La vie associative se réalise à l'interne dans l'organisme et à l'externe, notamment dans les regroupements dont Répit le Zéphyr est membre :

- CDC du Haut-Saint-Laurent
- CDC de Beauharnois-Salaberry
- CDC de Vaudreuil-Soulanges.

L'organisme participe à plusieurs concertations qui sont autant d'occasion de créer des liens avec les autres organismes, de parler des services de l'organisme et des besoins des familles :



- Comité de concertation des organismes œuvrant avec les personnes handicapées du Haut-Saint-Laurent
- Tables de concertation pour les personnes handicapées de Beauharnois- Salaberry
- Tables de concertation pour les personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges.

Les partenariats permettent de mettre en commun des efforts dans le but de réaliser un objectif envers lequel les parties ont une motivation, un intérêt ou une responsabilité. Répit le Zéphyr contribue à plusieurs partenariats :

### **Comité de relance du Camp bosco**

En partenariat avec la Ville de Salaberry-de-Valleyfield ainsi qu'avec le CISSSMO, Répit le Zéphyr a offert un service d'activités de loisirs estivales pour les adolescents ayant des besoins spéciaux. Huit adolescents supervisés par quatre accompagnatrices ont profité d'activités de qualité, sécuritaires et accessibles qui ont été planifiées et offertes durant les huit semaines de l'été. Grâce à un fonds supplémentaire de Zone loisir Montérégie, nous avons organisé pour une première année, un camp de la relâche scolaire. Sept jeunes âgés de 13 à 21 ans ont profité de ce nouveau service.

### **Maison de répit**

Pour faire suite aux résultats de la planification stratégique, la directrice générale, accompagnée des membres du conseil d'administration, a travaillé avec la Direction des programmes déficiences du CISSSMO pour développer une entente de service de gestion d'une maison de répit à Vaudreuil-Dorion. En premier lieu, nous avons eu l'aide de Développement Vaudreuil-Soulanges pour faire une étude de marché. Ils ont également contribué financièrement, tout comme la Fondation du Maire de la Ville de Vaudreuil-Dorion, à la préparation du démarrage de la maison afin que tout soit prêt pour entreprendre les travaux d'améliorations locatives le 1<sup>er</sup> avril.

Répit le Zéphyr travaille également à la transformation sociale en participant à des comités de travail :

- Membre du comité de la Politique de développement social et durable de Vaudreuil-Soulanges
- Participation aux travaux de la mise à jour de la Politique de développement social de Beauharnois-Salaberry
- Membre du comité coordination et accessibilité des services du Comité Actions Haut-Saint-Laurent



Finalement, signe d'un enracinement dans la communauté et auprès des familles qui reçoivent des services, voici des exemples de la contribution de quelques partenaires :

- Plusieurs interviews, promotions des activités, etc. à la Radio MAX 103;
- Collaboration des journaux locaux pour la diffusion et la promotion des activités de l'organisme;
- Prêt d'un local du Camp Bosco pour la centrale de la campagne Opération Nez rouge;
- Prêt de main-d'œuvre par un organisme communautaire pour aider au montage et démontage des locaux pour la campagne Opération Nez rouge;
- Prêt de main d'œuvre par un organisme communautaire pour aider aux travaux d'entretien;
- Participation de parents de familles usagères pour aider au service lors du brunch de remerciements aux bénévoles de l'Opération Nez Rouge.

### ❖ **LES SERVICES AUX FAMILLES ... NOTRE RAISON D'ÊTRE !**

Que ce soit pour soutenir l'administration, organiser des événements et levées de fonds, ou travailler directement auprès des familles et des personnes handicapées, Répît le Zéphyr compte sur une équipe de salariées, une banque d'accompagnatrices et des bénévoles essentiels pour réaliser sa mission.

#### **Équipe de la permanence**

Isabelle Corbeil, directrice générale, a comme principales fonctions la gestion de l'organisme, les représentations et les concertations auprès de la communauté et des partenaires et elle voit au développement de l'organisme. En collaboration avec la coordonnatrice des services aux familles, elle travaille au recrutement des accompagnatrices et fait les entrevues.

Véronique Gibeault a occupé le poste de coordonnatrice des services aux familles jusqu'en septembre 2019 remplacée alors par Claude-Émilie Couillard. Elles ont coordonné l'offre des services aux familles. Elles ont fait les entrevues avec les familles qui demandent et utilisent les services, elles ont participé au recrutement et aux entrevues des accompagnatrices, elles ont effectué le jumelage entre les accompagnatrices et les familles et ont été responsables des communications concernant les services.

Claude Filion, agente d'administration est responsable de la tenue de livres et effectue toute autre tâche déléguée par la directrice.



En plus de l'équipe régulière nous avons accueilli l'équipe de la campagne Opération Nez rouge : Josée Joannette et Ginette Guérin et celles des activités de loisirs estivales : Rose Gibeault, Claude-Émilie Couillard, Alex Tremblay et Chloé Malette.

### **Les accompagnatrices<sup>1</sup>**

Pour offrir les services de répit, gardiennage et dépannage, Répit le Zéphyr administre une banque de gardiennes-accompagnatrices. La banque compte actuellement 34 accompagnatrices, toutes signataires de l'entente et du code d'éthique régissant les conduites admissibles dans l'exercice de leurs fonctions. Pour devenir accompagnatrice, leur dossier est également soumis au filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès d'une clientèle vulnérable, filtrage réalisé par la Sûreté du Québec.

Plusieurs moyens sont utilisés pour le recrutement des accompagnatrices. Des affiches de recrutement sont posées au CEGEP de Salaberry-de-Valleyfield, dans les locaux des Carrefour Jeunesse Emploi de notre territoire, ainsi que sur des sites web et pages Facebook de recrutement. Par ailleurs, certaines candidates se présentent parfois à nos bureaux parce qu'elles ont entendu parler de nos services.

La principale responsabilité de l'accompagnatrice est d'accompagner les personnes sous sa responsabilité dans les différentes activités de la vie quotidienne (soins personnels de base, alimentation, routine, etc.) en leur offrant le soutien adéquat. Les services offerts en utilisant différents outils d'intervention doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Cette année, 5816 heures de répit ont été dispensées.

### **Les bénévoles**

Signe d'un enracinement dans la communauté, Répit le Zéphyr comptabilise plus de 6 800 heures de bénévolat pour l'année 2019-2020.

Nous avons sollicité les membres familles pour faire du bénévolat notamment lors de l'Opération Nez rouge. Quatre-vingt-quinze familles ont réalisé 285 heures de bénévolat, joignant ainsi les rangs de plus de 500 personnes qui ont réalisé 6321 heures de bénévolat pour les activités de levée de fonds.

En plus de leur participation aux rencontres du conseil d'administration, les administrateurs et administratrices se sont impliqués lors des activités communautaires et de levées de fonds et en représentation dans la communauté, totalisant plus de 250 heures de bénévolat.

---

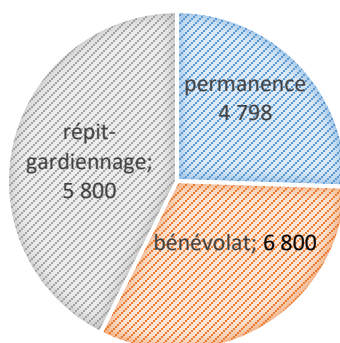
<sup>1</sup> L'appellation est au féminin, considérant que seulement quatre accompagnateurs font partie de la banque.





Répit le Zéphyr peut également compter sur des bénévoles pour l'entretien de ses locaux administratifs, la réalisation d'outils de promotion et les rencontres des comités de levées de fonds.

## SOUTIEN AUX SERVICES DES FAMILLES



### La formation

Répit le Zéphyr s'assure d'offrir des formations tant à l'équipe de travail qu'aux accompagnatrices et aux bénévoles. Cinq formations ont été suivies :

- Un atelier portant sur la déficience intellectuelle a été offert à une dizaine d'accompagnatrices.
- La coordonnatrice des services aux familles a participé à une formation pour parfaire sa communication en anglais, afin d'offrir des services de plus haute qualité aux clientèles anglophones. Elle a également reçu une formation sur la gestion du temps, des priorités, des ressources humaines et un autre sur le marketing du recrutement. De plus, accompagnée de l'agente administrative, elles ont participé à trois rencontres de formation-atelier sur le programme ACCESS.

Finalement, les 291 bénévoles qui ont fait des accompagnements pour Opération Nez rouge ont reçu la formation du parfait accompagnateur !



## ❖ LES SERVICES AUX FAMILLES ... AU COEUR DE NOTRE MISSION !

### Les familles

Pour 2019-2020, 124 familles ont reçu des services de répit pour un total de 5769 heures dont 4896 heures à taux réduit. Ces familles proviennent des trois territoires desservis par Répit le Zéphyr soit Beauharnois-Salaberry, Vaudreuil-Soulanges et Haut Saint-Laurent.

### Le recrutement

Les familles qui demandent les services sont référées par les intervenantes des CLSC des trois territoires, des autres composantes du CISSSMO, de la DPJ, par des organismes communautaires et par d'autres parents. Il arrive également qu'une famille appelle parce qu'elle a entendu parler de notre organisme ou encore elle a vu un feuillet promotionnel lors d'un rendez-vous médical ou autre.

Une première rencontre d'évaluation de besoin permet à la famille de comprendre le fonctionnement de l'organisme. Lors de cette rencontre, si la famille souhaite adhérer à l'organisme et utiliser les services, la convention de service est présentée et signée. Par la suite, il y a un jumelage entre la famille et une gardienne-accompagnatrice. Pour la première rencontre entre les deux parties, Répit le Zéphyr assume les frais de la gardienne-accompagnatrice.

### Les coûts

Pour les familles, le service de répit n'est pas gratuit mais Répit le Zéphyr offre des heures de répit à taux réduits. Chaque famille reçoit une banque d'heures, trois fois par année, selon les disponibilités financières de l'organisme. La valeur des heures à taux réduit représente un déboursé de 39 164 \$ pour Répit le Zéphyr alors que les familles ont contribué pour 44 573 \$.

| <b>2019-2020</b>      | <b>Familles</b> | <b>Heures de répit</b> | <b>Heures à taux réduit</b> |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|
| Beauharnois-Salaberry | 39              | 1772,50                | 1697,50                     |
| Haut-Saint-Laurent    | 6               | 218,55                 | 209,50                      |
| Vaudreuil-Soulanges   | 79              | 3825                   | 3664                        |

### Accessibilité aux services

Les services administratifs de Répit le Zéphyr sont ouverts du lundi au jeudi, de 09h00 à 16h00. Par ailleurs, lorsque cela est requis, pour des rencontres avec des familles, des accompagnatrices



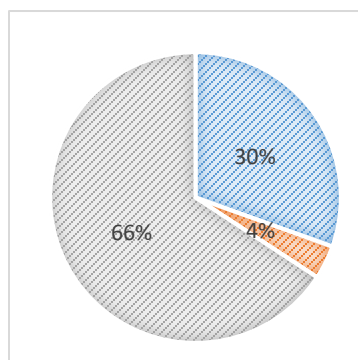
ou pour des représentations, une personne de l'équipe peut répondre au besoin que ce soit en soirée ou durant une fin de semaine. Les services de répit sont offerts 7 jours par semaine, 24 heures par jour et sans interruption au cours de l'année.

## Le territoire

| MRC<br>HAUT-SAINT-LAURENT  | MRC<br>BEAUHARNOIS-SALABERRY  | MRC<br>VAUDREUIL-SOULANGES   |
|--|---|--|
| <b>1174 km<sup>2</sup></b>   | <b>521 km<sup>2</sup></b>   | <b>1020 km<sup>2</sup></b>   |
| Akwesasne<br>Dundee<br>Elgin<br>Franklin<br>Godmanchester<br>Havelock<br>Hinchinbrook<br>Howick<br>Huntingdon<br>Ormstown<br>Saint-Anicet<br>Saint-Chrysostome<br>Sainte-Barbe<br>Très-Saint-Sacrement | Beauharnois<br>Sainte-Martine<br>Saint-Étienne-de-Beauharnois<br>Saint-Louis-de-Gonzague<br>Saint-Stanislas-de-Kostka<br>Saint-Urbain-Premier<br>Salaberry-de-Valleyfield | Coteau-du-Lac<br>Hudson<br>Ile-Perrot<br>Les Cèdres<br>Les Coteaux<br>Notre-Dame-de-l'île-Perrot<br>Pincourt<br>Pointe-des-Cascades<br>Pointe-Fortune<br>Rigaud<br>Rivière-Beaudette<br>Saint-Clet<br>Sainte-Justine-de-Newton<br>Sainte-Marthe<br>Saint-Lazare<br>Saint-Polycarpe<br>Saint-Télesphore<br>Saint-Zotique<br>Terrasse-Vaudreuil<br>Très-Saint-Rédempteur<br>Vaudreuil-Dorion<br>Vaudreuil-Sur-le-lac |

### Répartition des services par territoire

- Beauharnois-Salaberry (30 %)
- Haut-Saint-Laurent (4 %)
- Vaudreuil-Soulanges (66 %)





## ❖ LE FINANCEMENT ... UNE NÉCESSITÉ POUR RÉALISER NOTRE MISSION !

### Programme de soutien aux organismes communautaires

Chaque année, Répît le Zéphyr qui est un organisme reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux reçoit une subvention dite récurrente. En 2019-2020 nous avons reçu 109 213 \$.

### Autres subventions

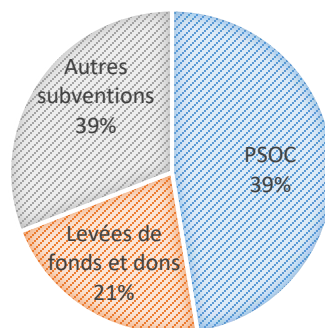
Nous recevons des subventions de différents programmes gouvernementaux, notamment du programme de soutien à l'action bénévole, ou encore des subventions salariales pour différents projets. Cette année, nous avons reçu 47 616 \$ de ces programmes. Finalement, nous avons signé des ententes de services avec le CISSS-MO pour un montant de 40 000\$

### Campagnes de levées de fonds

Dans nos perspectives, nous voulions augmenter l'apport des levées de fonds et diversifier les activités de levée de fonds, mission accomplie !

Les accompagnements d'Opération Nez rouge et les dons à la mascotte ont permis de ramasser 10 000 \$ de plus que l'an passé. Malheureusement, nous avons dû annuler l'activité du Karaoké prévue pour le 21 mars à cause des mesures prises pour contrer la pandémie de la COVID-19. En tout, nous avons amassé plus de 58 000 \$ en levée de fonds et en dons.

## SOURCES DE FINANCEMENT





## ❖ PERSPECTIVES 2020-2021

Les services aux familles étant au cœur de notre mission, les perspectives 2020-2021 convergent vers leur réussite.

### **COVID-19**

Analyser les besoins des familles selon les enjeux reliés à la pandémie de la COVID-19. Développer une offre de services adaptée et s'ajuster selon l'évolution de la situation.

### **Développement de services à la Maison Zéphyr**

- Analyser les besoins afin d'établir une offre de services adaptée à la réalité des familles.
- Développer des ententes de services afin de mettre en place une programmation répondant aux besoins soulevés.
- Assurer une saine gestion.

### **Communication**

Certains outils de communication favorisent la création de réseau et la participation active des membres. Actions prévues au niveau des communications :

- Offrir un site Web dynamique répondant aux standards technologiques et esthétiques actuels.

### **Culture organisationnelle**

- Création d'un nouveau poste d'agente de bureau et communication
- Création de postes à la maison de répit
- Tenir des rencontres d'équipe régulièrement
- Assurer une offre de formation continue

### **Finances**

- Maintenir et développer des ententes pour la maison de répit afin de favoriser son autosuffisance