

RAPPORT D'ACTIVITÉS

RÉPIT
le Zéphyr



2021-2022

❖ MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, ami.e.s et partenaires!

Cette année bien particulière s'achève tout de même avec le sentiment d'avoir fait un pas de plus vers l'avant...

Cette période de pandémie est venue bouleverser notre offre de services certes, mais nous a permis de nous renouveler et de travailler encore plus fort pour accroître l'accès au répit pour les familles.

Ainsi, en plus d'assurer la continuité des services durant la pandémie, nous avons pu prendre la direction de deux maisons de répit dans la région pour mieux répondre aux besoins des familles qui présentent une multitude de besoins et de situations particulières. Ces résultats ne seraient pas aussi concluants sans un important travail de représentation et de concertation afin, d'une part, de sensibiliser les acteurs de la communauté aux besoins des familles et d'autre part, travailler à mettre en place des partenariats de services.

Pour l'année à venir, nous mènerons d'autres actions afin d'offrir un environnement stimulant, agréable, sain et sécuritaire aux personnes en situation de handicap et à leurs parents qui reçoivent nos services.

Par ailleurs, au cours de l'année, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence ont pris part à une réflexion pour repenser aux politiques de gestion des ressources humaines. Dans ce rapport, vous verrez que certaines mesures sont déjà en application. Ainsi, nous avons pu offrir plusieurs formations à nos ressources humaines. Ces actions permettent d'assurer la stabilité et la qualité des ressources humaines qui interviennent auprès des familles et ainsi améliorer le soutien aux personnes en situation de handicap et à leurs parents.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration qui ont terminé leur mandat. Leur contribution a été plus qu'essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Je remercie également les accompagnatrices pour leur dévouement auprès des familles ainsi que l'équipe de la permanence. Sans toutes ces personnes, nous ne pourrions arriver à atteindre nos objectifs.

Finalement, je remercie toutes les familles qui nous ont fait confiance au cours de la dernière année. Nous sommes toujours heureux de savoir que nous pouvons faire la différence en apaisant votre quotidien.

Salutations !

*Anne Renée Gravel
Présidente du conseil d'administration*



❖ RÉPIT LE ZÉPHYR ... UN SOUFFLE DE LIBERTÉ !

Répit le Zéphyr est un organisme à but non lucratif qui s'est donné comme mission de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) tout en permettant à leur famille d'atteindre une plus grande liberté d'action.

Répit le Zéphyr offre des services de répit et de gardiennage à domicile, qui doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Le gardiennage se fait dans une perspective de normalisation de la personne présentant une DI ou un TSA, par le biais d'activités de la vie quotidienne, d'activités récréatives, éducatives, et sociales. De plus, depuis le mois de mai 2020, l'organisme offre des services de répit à la maison Zéphyr de Vaudreuil-Dorion.

Les valeurs de Répit le Zéphyr reposent sur cinq principes qui guident ses actions, ses choix et son développement soit le respect, la communication, le dévouement, l'empathie et la collaboration.

L'engagement de Répit le Zéphyr dépasse le cadre des services de répit et gardiennage professionnels et de qualité. Son engagement est également de soutenir, par des références adéquates, les parents qui vivent des difficultés particulières. Il est aussi de collaborer et de partager son expertise avec les partenaires du milieu en assurant une représentation active aux tables de concertation sur tout le territoire, sans oublier sa participation à l'émergence de nouveaux projets répondant aux besoins des familles.

❖ VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Les membres

Répit le Zéphyr compte deux catégories de membres : membre de la communauté et membre famille. C'est en signant la convention de services que les familles deviennent membres quant aux membres de la communauté ils signent le formulaire d'adhésion. Ces formulaires sont renouvelés à chaque année.

Le conseil d'administration

Sept membres forment le conseil d'administration. Ils proviennent de milieux diversifiés dont le milieu universitaire, coopératif, communautaire et les familles usagères des services.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à dix reprises en assemblée régulière pour administrer les affaires courantes de l'organisme.

De plus, les membres du conseil d'administration s'impliquent, de temps à autres, dans les activités communautaires ou de financement de l'organisme.



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente

Anne-Renée Gravel,
membre famille,
Beauharnois-Salaberry



Vice-présidente

Manon Gauthier,
membre de la communauté,
Haut-Saint-Laurent



Trésorière

Beata Rozynska,
membre de la
communauté,
Beauharnois-Salaberry



Secrétaire

Ann Gagnon,
membre famille,
Vaudreuil-Soulanges



Administratrice

Nathalie Lachapelle,
membre de la
communauté,
Vaudreuil-Soulanges



Administratrice

Candy Champagne,
membre famille,
Haut-Saint-Laurent



Administratrice

Nancy St-Pierre, membre
famille,
Vaudreuil-Soulanges

Assemblée générale

Répit le Zéphyr a tenu son assemblée générale annuelle le 15 juin 2021. Quarante-quatre personnes, dont 32 membres de l'organisme y ont participé. Les rapports financiers et d'activités ont été présentés.



❖ LES RESSOURCES HUMAINES

Que ce soit pour soutenir l'administration ou travailler directement auprès des familles et des personnes handicapées, pour réaliser sa mission Répit le Zéphyr s'appuie sur une équipe d'accompagnatrices travailleuses autonomes pour les services à domicile et d'équipes de salariées pour les maisons de répit ainsi que les camps de jour estival et de la relâche. L'équipe de l'administration est composée de quatre personnes et la directrice prévoit l'embauche pour 2022, d'une coordonnatrice aux ressources humaines

Tel que prévu aux perspectives 2021-2022, nous avons travaillé, en équipe tripartite (travailleuses, direction, conseil d'administration), à l'élaboration de documents de gestion :

- Rédaction de la politique des conditions de travail incluant des mesures de conciliation emploi famille +
- Rédaction d'une politique et d'une grille salariale
- Processus d'équité salariale

De plus, nous avons ajouté un document non prévu :

- Rédaction d'un nouveau formulaire d'évaluation annuelle.

La formation

Répit le Zéphyr s'assure d'offrir des formations tant à l'équipe de l'administration qu'aux accompagnatrices. Ces formations ont été suivies :

Pour les accompagnatrices :

- Loi 90 pour l'administration des médicaments
- Principes de déplacements sécuritaires du bénéficiaire (PDSB)
- Gavage
- TSA 101 – Version courte
- TSA 102 – Version courte
- DI 101 – Version courte

Pour l'équipe de l'administration :

- Utilisation de l'extranet
- L'ABC d'une production vidéo.



❖ De généreux dons pour les usagers

L'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) a offert à deux reprises des dons pour favoriser les activités de loisirs des usagers des maisons de répit. C'est ainsi que nous avons procuré aux maisons : trampolines, balançoires extérieures 4 places, décorations sensorielles et articles sensoriels, chaises suspendues, paniers de basketball, bacs à sable, etc.



❖ CONCERTATION – PARTENARIAT – TRANSFORMATION SOCIALE

La vie associative se réalise à l'interne dans l'organisme et à l'externe, notamment dans les regroupements dont Répit le Zéphyr est membre :

- CDC du Haut-Saint-Laurent
- CDC de Beauharnois-Salaberry
- CDC de Vaudreuil-Soulanges
- Groupement des Associations de Personnes Handicapées du Richelieu-Yamaska (GAPHRY). L'organisme participe à ce regroupement sous-régional hors territoire parce qu'une telle table de concertation n'existe pas sur notre territoire sous-régional.

L'organisme participe à plusieurs concertations qui sont autant d'occasion de créer des liens avec les autres organismes, de discuter des enjeux des personnes handicapées et leur famille.

- Table de concertation pour les personnes handicapées de Beauharnois- Salaberry et du Haut-Saint-Laurent
- Table de concertation pour les personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges

Les partenariats permettent de mettre en commun des efforts dans le but de réaliser un objectif envers lequel les parties ont une motivation, un intérêt ou une responsabilité. Répit le Zéphyr contribue à plusieurs partenariats et Répit le Zéphyr travaille également à la transformation sociale en participant à des comités de travail :



- Membre du comité de la Politique de développement social et durable de Vaudreuil-Soulanges
- Participation au comité de développement social de Beauharnois-Salaberry

Par ailleurs, de manière ponctuelle, nous participons au développement de projets. Par exemple, cette année nous avons participé à la planification stratégique de la FRAS et nous faisons partie d'un comité pour un projet de soutien pour l'intégration des enfants en CPE.

Particulièrement cette année, toutes les rencontres se sont tenues de manière virtuelle.

❖ LES SERVICES AUX FAMILLES ... AU COEUR DE NOTRE MISSION !

Les familles qui demandent les services sont référées par les intervenantes des CLSC des trois territoires, des autres composantes du CISSSMO, de la DPJ, par des organismes communautaires et par d'autres parents. Il arrive également qu'une famille appelle parce qu'elle a entendu parler de notre organisme ou encore elle a consulté notre site Internet

Accessibilité aux services

Les services administratifs de Répit le Zéphyr sont ouverts du lundi au vendredi, de 09h00 à 16h00. Par ailleurs, lorsque cela est requis, pour des rencontres avec des familles, des accompagnatrices ou pour des représentations, une personne de l'équipe peut répondre au besoin que ce soit en soirée ou durant une fin de semaine. Pour ce qui est des services de répit, ils sont offerts 7 jours par semaine, 24 heures par jour et sans interruption au cours de l'année.

Le territoire

MRC HAUT-SAINT-LAURENT	MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY	MRC VAUDREUIL-SOULANGES
1174 km²	521 km²	1020 km²
Akwesasne	Beauharnois	Coteau-du-Lac
Dundee	Sainte-Martine	Hudson
Elgin	Saint-Étienne-de-Beauharnois	Ile-Perrot
Franklin	Saint-Louis-de-Gonzague	Les Cèdres
Godmanchester	Saint-Stanislas-de-Kostka	Les Coteaux
Havelock	Saint-Urbain-Premier	Notre-Dame-de-l'île-Perrot
Hinchinbrook	Salaberry-de-Valleyfield	Pincourt
Howick		Pointe-des-Cascades
Huntingdon		Pointe-Fortune
Ormstown		Rigaud
Saint-Anicet		Rivière-Beaudette
Saint-Chrysostome		Saint-Clet

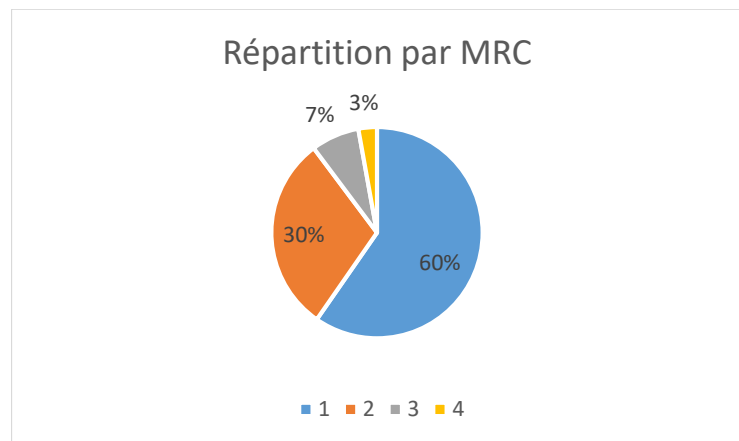


Sainte-Barbe
Très-Saint-Sacrement

Sainte-Justine-de-Newton
Sainte-Marthe
Saint-Lazare
Saint-Polycarpe
Saint-Télesphore
Saint-Zotique
Terrasse-Vaudreuil
Très-Saint-Rédempteur
Vaudreuil-Dorion
Vaudreuil-Sur-le-lac

Répartition des familles

- Vaudreuil-Soulanges - 1
- Beauharnois-Salaberry - 2
- Haut-Saint-Laurent- 3
- Hors MRC (ententes particulières) - 4



En tout, 138 familles ont utilisé les services de Répit le Zéphyr. Parmi celles-ci 53 familles ont utilisé uniquement les services en maison de répit, 56 familles ont utilisé les services de répit à domicile et 29 familles ont utilisé les deux services. Finalement, 30 familles ont profité des camps de jour et de la relâche scolaire.

Répit à domicile

Pour offrir les services de répit et de gardiennage, Répit le Zéphyr administre une banque d'accompagnatrices. La banque compte actuellement une quarantaine d'accompagnatrices, toutes signataires de l'entente et du code d'éthique régissant les conduites admissibles dans l'exercice de leurs fonctions. Pour devenir accompagnatrice, leur dossier est également soumis au filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès d'une clientèle vulnérable, filtrage réalisé par la Sûreté du Québec.

Plusieurs moyens sont utilisés pour le recrutement des accompagnatrices. Des affiches de recrutement sont posées dans les locaux et sur les sites web des Carrefour Jeunesse Emploi de



notre territoire, ainsi que sur des sites web et pages Facebook de recrutement. Par ailleurs, certaines candidates se présentent parfois à nos bureaux parce qu'elles ont entendu parler de nos services ou elles ont consulté notre site Internet.

La principale responsabilité de l'accompagnatrice est d'accompagner les personnes sous sa responsabilité dans les différentes activités de la vie quotidienne (soins personnels de base, alimentation, routine, etc.) en leur offrant le soutien adéquat. Les services offerts en utilisant différents outils d'intervention doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne.

Pour 2021-2022, 85 familles ont reçu des services de répit à domicile pour un total de 7 102,5 heures, effectuées par 45 accompagnatrices. Les familles proviennent des trois territoires desservis par Répit le Zéphyr.

En ce qui concerne les heures à taux réduit, on se souviendra qu'au début du mois de novembre toutes les heures étaient tarifées à taux réduit. Cette situation s'est prolongée jusqu'au 31 mars 2022. De plus, grâce à la situation financière de Répit le Zéphyr, la direction a décidé de maintenir le tarif à taux réduit jusqu'au 30 juin 2022.

2021-2022	Familles	Heures de répit	2020-2021 heures de répit
Beauharnois-Salaberry	23	2303,75	1466,50
Haut-Saint-Laurent	6	396	160,75
Vaudreuil-Soulanges	59	4402,75	3710,75

Camp de jour

En partenariat avec la Ville de Salaberry-de-Valleyfield ainsi qu'avec le CISSMO, Répit le Zéphyr a offert un camp de jour pour les adolescents ayant des besoins spéciaux. Dix-sept adolescents et jeunes adultes supervisés par six accompagnatrices ont profité d'activités de qualité, sécuritaires et accessibles qui ont été planifiées et offertes durant les huit semaines de l'été.

De plus, grâce au programme d'aide financière aux initiatives locales et régionales en loisir des personnes handicapées géré par Zone Loisir Montérégie, nous avons organisé encore cette année, un camp pour la relâche scolaire. Quatorze jeunes âgés de 13 à 21 ans ont profité de ce service.



Maison de répit Zéphyr



Le répit offert à la Maison Zéphyr est réalisé à Vaudreuil-Dorion. Il dessert les familles naturelles qui ont à charge une personne ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme avec ou sans déficience physique. Les séjours peuvent varier allant de 1 à 7 jours consécutifs. Nous pouvons également offrir des services de répit de jour. Les frais diffèrent en fonction de la durée du service et des subventions de l'organisme. Ce service doit être planifié.

VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR LA MAISON DE RÉPIT ZÉPHYR	
Nombre de familles	49
Nombre de personnes usagères	55
Nombre de répits	337
Nombre de journées	590

Maison de répit Jean-Reid



La maison Jean-Reid accueille les usagers depuis les premiers jours du printemps 2021. Située sur le territoire de Salaberry-de-Valleyfield elle permet aux familles de Beauharnois-Salaberry et du Haut-Saint-Laurent de profiter d'un service de répit à proximité de leur domicile. Les services sont les mêmes que pour la maison Zéphyr, seules les statistiques diffèrent.



VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR LA MAISON DE RÉPIT JEAN-REID

Nombre de familles	52
Nombre de personnes usagères	57
Nombre de répits	380
Nombre de journées	708

Les deux maisons administrées par Répit le Zéphyr appartiennent à la Fondation des ressources alternatives du Sud-Ouest (FRAS) et la Fondation contribue au financement d'une partie de nos services.

LE FINANCEMENT ... UNE NÉCESSITÉ POUR RÉALISER NOTRE MISSION !

Programme de soutien aux organismes communautaires

Chaque année, Répit le Zéphyr qui est un organisme reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux reçoit une subvention dite récurrente. En 2021-2022 nous avons reçu 129 913\$. C'est une augmentation de 8 247\$ comparativement à l'année précédente.

Autres subventions

Nous recevons des subventions de différents programmes gouvernementaux, notamment du programme de soutien à l'action bénévole, des subventions salariales pour différents projets, des subventions pour la formation, entre autres avec Services Québec qui rembourse une partie des coûts de formation et une partie des salaires.

Nous avons signé des ententes de services avec le CISSMO pour le Camp de jour estival, l'offre de répit régional et l'offre de répit avec ou sans coucher à la Maison Zéphyr de Vaudreuil-Dorion et à la maison Jean-Reid de Salaberry-de-Valleyfield.

Nous pouvons également compter sur Zone Loisir Montérégie pour l'accompagnement dans les camps de jour.

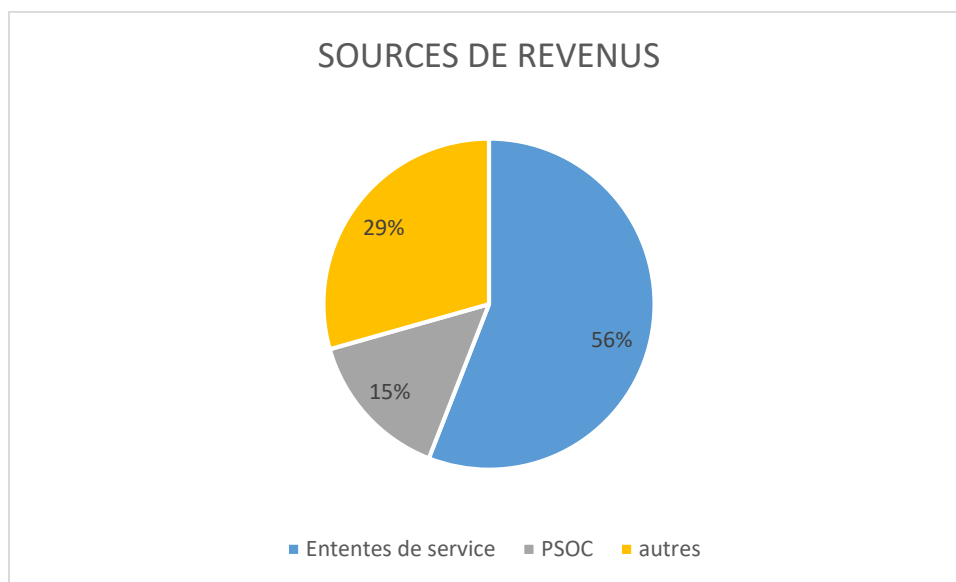
Campagnes de levées de fonds et dons

Après une année d'arrêt forcé à cause de la COVID-19 Opération Nez rouge a repris ses activités. Pour nous c'était l'année d'une première : deux centrales, une à Salaberry-de-Valleyfield et l'autre



à Pincourt pour la région de Vaudreuil-Dorion. Une autre première est que nous avons dû abrégé la saison des soirées de raccompagnement à cause d'un regain de la COVID-19. Nous avons donc opéré les centrales 8 soirs, et malgré tout, Opération Nez rouge Salaberry-de-Valleyfield et Vaudreuil-Dorion a rapporté 25 000\$ à Répit le Zéphyr. Considérant la situation exceptionnelle, les élu(e)s provinciaux et nationaux ont participé très généreusement à cette campagne.

Ce fut la seule campagne de financement de l'année.



❖ COMMUNICATIONS

Extranet

C'est à l'été 2021 que le désir d'avoir un nouveau système informatisé Extranet a pu se réaliser. Répondant aux standards technologiques sécurisés actuels, ce système saura remplacer notre base de données et mieux gérer nos tâches administratives ainsi que la coordination de nos services. Virtu-Ose est notre partenaire avec qui nous avons établi une collaboration durable et évolutive. Le mandat était de mettre en place une application Web afin de contenir les dossiers et informations de nos familles membres, gérer l'ouverture des dossiers des nouvelles familles, les demandes de service, les calendriers des répits, l'horaire des accompagnatrices, les conventions de service, la possibilité de faire des requêtes et statistiques, une meilleure gestion pour l'équipe administrative et même plus, prodiguant ainsi une expérience utilisateur optimisée. Cela permettra aux familles d'avoir accès à leur dossier et de faire le suivi des répits effectués. Les familles auront aussi l'opportunité d'utiliser les formulaires de demande de service afin de nous informer de leur intérêt à utiliser un nouveau service, soit le répit à domicile, en maison de répit ainsi que les journées pédagogiques, le camp de jour de la relâche ou le camp de jour estival.



En mars 2022, notre nouveau système informatisé Extranet a pu être testé par les premières familles actives membres.

La version anglophone est présentement en développement et sera disponible dans les prochaines semaines.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranet.repitlezephyr.com/tableau-de-bord-familles>. The page features the 'Répit le Zéphyr' logo and navigation links: 'Guide des parents, conventions et formulaires', 'Accès à mon dossier', 'Demandes de services', and 'Rapport d'accident / d'incident'. A 'Retour' button is visible. The main content area includes instructions for active and new members, followed by the heading 'Guide des parents, conventions et formulaires'. Below this heading are three bullet points: 'Dans cette section vous devez prendre connaissance des guides des parents ci-dessous, selon le ou les services désirés.', 'Lire la ou les conventions de service des services que vous désirez pour pouvoir les signer lorsque vous complétez votre ouverture de dossier dans le formulaire de base.', and 'Cliquer sur la section Formulaire de base pour tous les services pour compléter le formulaire de base.' A fourth bullet point is partially visible: 'Ajoutez votre ou vos enfants avec diagnostic à votre dossier et complétez les autres formulaires avec les informations spécifiques des services que vous désirez.' Below the text are three cards: 'GUIDE DU PARENT - MAISON DE RÉPIT' with a child holding a red heart, 'GUIDE - CODE D'ÉTHIQUE À DOMICILE' with a child and an adult, and 'GUIDE DU PARENT - CAMP DE JOUR' with children at a camp activity.

❖ PERSPECTIVES 2022-2023

Les services aux familles étant au cœur de notre mission, les perspectives 2022-2023 convergent vers leur réussite.

Communication

Certains outils de communication favorisent la création de réseau et la participation active des membres. Actions prévues au niveau des communications :

- Établir un plan de communication
- Faire rayonner l'expertise de Répit le Zéphyr.



Ressources humaines

Embaucher une personne à la coordination des ressources humaines.

Revoir le processus d'embauche selon les nouvelles tendances

Planifier des stratégies gagnantes pour l'attraction et la rétention du personnel

Répit à domicile

Plusieurs familles sont en attente de service de répit à domicile. Actions prévues :

- Mettre en place un comité de travail tripartite, (conseil d'administration, direction et travailleuses)
- Entreprendre une démarche de résolution de problème pour obtenir des résultats satisfaisants avec cette situation.

Une place 0-5 et un accompagnement pour tous

Avec la participation financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous débuterons dès l'automne un nouveau service pour répondre à notre mission. Voici quels sont les objectifs de ce projet :

Assurer un meilleur accès et un maintien en CPE et en garderies des enfants à besoins particuliers (DI, TSA, TC, etc.).

- Soutenir et accompagner les familles dans leurs démarches de recherche et d'intégration de leurs enfants à besoins particuliers en CPE et garderie.
- Favoriser une meilleure conciliation famille-travail afin de maintenir ou encore améliorer leurs conditions de vie économique et psychologique.
- Développer des collaborations ainsi que des alliances avec les CPE et garderie afin d'assurer le succès de l'intégration des enfants à besoins particuliers.
- Prévenir les risques d'expulsion des enfants à besoin particulier en CPE et garderie

Ressources financières

- Maintenir et développer des ententes pour les maisons de répit afin de favoriser leur autosuffisance et augmenter les journées d'utilisation.
- Assurer l'organisation et la réalisation des deux centrales (Salaberry-de-Valleyfield et Vaudreuil-Dorion) de l'Opération nez rouge.