

RAPPORT D'ACTIVITÉS

RÉPIT
le Zéphyr



2020-2021

❖ MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, ami.e.s et partenaires!

Cette année bien particulière s'achève tout de même avec le sentiment d'avoir fait un pas de plus vers l'avant...

Cette période de pandémie est venue bouleverser notre offre de services certes, mais nous a permis de nous renouveler et de travailler encore plus fort pour accroître l'accès au répit pour les familles.

Ainsi, en plus d'assurer la continuité des services durant la pandémie, nous avons pu prendre la direction de deux maisons de répit dans la région pour mieux répondre aux besoins des familles qui présentent une multitude de besoins et de situations particulières. Ces résultats ne seraient pas aussi concluants sans un important travail de représentation et de concertation afin, d'une part, de sensibiliser les acteurs de la communauté aux besoins des familles et d'autre part, travailler à mettre en place des partenariats de services.

Pour l'année à venir, nous mènerons d'autres actions afin d'offrir un environnement stimulant, agréable, sain et sécuritaire aux personnes en situation de handicap et à leurs parents qui reçoivent nos services.

Par ailleurs, au cours de l'année, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence ont pris part à une réflexion pour repenser aux politiques de gestion des ressources humaines. Dans ce rapport, vous verrez que certaines mesures sont déjà en application. Ainsi, nous avons pu offrir plusieurs formations à nos ressources humaines. Ces actions permettent d'assurer la stabilité et la qualité des ressources humaines qui interviennent auprès des familles et ainsi améliorer le soutien aux personnes en situation de handicap et à leurs parents.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration qui ont terminé leur mandat. Leur contribution a été plus qu'essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Je remercie également les accompagnatrices pour leur dévouement auprès des familles ainsi que l'équipe de la permanence. Sans toutes ces personnes, nous ne pourrions arriver à atteindre nos objectifs.

Finalement, je remercie toutes les familles qui nous ont fait confiance au cours de la dernière année. Nous sommes toujours heureux de savoir que nous pouvons faire la différence en apaisant votre quotidien.

Salutations !

*Anne Renée Gravel
Présidente du conseil d'administration*



❖ RÉPIT LE ZÉPHYR ... UN SOUFFLE DE LIBERTÉ !

Répit le Zéphyr est un organisme à but non lucratif qui s'est donné comme mission de favoriser l'intégration sociale de la personne présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) tout en permettant à leur famille d'atteindre une plus grande liberté d'action.

Répit le Zéphyr offre des services de répit et de gardiennage à domicile, qui doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne. Le gardiennage se fait dans une perspective de normalisation de la personne présentant une DI ou un TSA, par le biais d'activités de la vie quotidienne, d'activités récréatives, éducatives, et sociales. De plus, depuis le mois de mai 2020, l'organisme offre des services de répit à la maison Zéphyr de Vaudreuil-Dorion.

Les valeurs de Répit le Zéphyr reposent sur cinq principes qui guident ses actions, ses choix et son développement soit le respect, la communication, le dévouement, l'empathie et la collaboration.

L'engagement de Répit le Zéphyr dépasse le cadre des services de répit et gardiennage professionnels et de qualité. Son engagement est également de soutenir, par des références adéquates, les parents qui vivent des difficultés particulières. Il est aussi de collaborer et de partager son expertise avec les partenaires du milieu en assurant une représentation active aux tables de concertation sur tout le territoire, sans oublier sa participation à l'émergence de nouveaux projets répondant aux besoins des familles.

❖ VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Les membres

Répit le Zéphyr compte deux catégories de membres : membre de la communauté et membre famille. C'est en signant la convention de services que les familles deviennent membres quant aux membres de la communauté ils signent le formulaire d'adhésion. Ces formulaires sont renouvelés à chaque année.

Le conseil d'administration

Sept membres forment le conseil d'administration. Ils proviennent de milieux diversifiés dont l'entreprise privée, le milieu scolaire et communautaire et les familles usagères des services.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à sept reprises en assemblée régulière pour administrer les affaires courantes de l'organisme.

De plus, les membres du conseil d'administration s'impliquent, de temps à autres, dans les activités communautaires ou de financement de l'organisme.



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente

Anne-Renée Gravel,
membre famille,
Beauharnois-Salaberry



Vice-présidente

Manon Gauthier,
membre de la communauté,
Haut-Saint-Laurent



Trésorière

Beata Rozynska,
membre de la
communauté,
Beauharnois-Salaberry



Secrétaire

François Moïse,
membre famille,
Vaudreuil-Soulanges



Administratrice

Ann Gagnon,
membre famille,
Vaudreuil-Soulanges



Administratrice

Candy Champagne,
membre famille,
Haut-Saint-Laurent



Administrateur

François Labossière,
membre de la
communauté,
Beauharnois-Salaberry

Assemblée générale

Répit le Zéphyr a tenu son assemblée générale annuelle le 1^{er} décembre 2020. Vingt-neuf personnes, dont dix-neuf membres de l'organisme y ont participé. Les rapports financiers et d'activités ont été présentés.



❖ LES RESSOURCES HUMAINES

Que ce soit pour soutenir l'administration ou travailler directement auprès des familles et des personnes handicapées, pour réaliser sa mission Répit le Zéphyr s'appuie sur une équipe d'accompagnatrices travailleuses autonomes pour les services à domicile et d'équipes de salariées. L'équipe de l'administration composée de quatre personnes a accueilli l'agente de bureau et communication à l'automne 2020. Pour ce qui est de la maison de répit et des camps de jours, une équipe de salariées-accompagnatrices complète les ressources humaines au service des familles.

La formation

Répit le Zéphyr s'assure d'offrir des formations tant à l'équipe de l'administration qu'aux accompagnatrices. Ces formations ont été suivies :

Pour les accompagnatrices :

- Loi 90 pour l'administration des médicaments
- Principes de déplacements sécuritaires du bénéficiaire (PDSB)
- Civilité au travail et le harcèlement psychologique
- Mesures de contrôles
- Gavage

Pour l'équipe de l'administration :

- Anglais langue seconde avancée
- Maximiser l'utilisation de Facebook
- Base de données Access
- Excel avancé
- Marketing sur le web
- Efficacité au travail

❖ Ajustement des services dû à la pandémie de la COVID-19

L'appel de la santé publique nous demandant de cesser nos activités de répit à domicile durant 5 semaines a occasionné bien des soucis aux familles et aussi provoqué un épuisement encore plus présent qu'à l'habitude. Touchées par la situation, les salariées de l'administration se sont mises en action rapidement pour trouver des solutions à cette situation hors du commun.

C'est donc avec l'aide de fonds d'urgence de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, de Centraide Ouest du Québec ainsi que du Club Rotary de Salaberry-de-Valleyfield que Répit le Zéphyr a acheté et livré



des articles sensoriels et sportifs à une quarantaine de familles dans le but de minimiser le stress et l'anxiété vécus par les usagers en l'absence de services de répit à domicile.

De plus, l'ensemble des activités et services décrits dans ce rapport ont été réalisés dans le respect des normes sanitaires mises de l'avant par la santé publique. Par exemple, le port du masque, la désinfection, la distanciation physique, etc.



❖ **CONCERTATION – PARTENARIAT – TRANSFORMATION SOCIALE**

La vie associative se réalise à l'interne dans l'organisme et à l'externe, notamment dans les regroupements dont Répit le Zéphyr est membre :

- CDC du Haut-Saint-Laurent
- CDC de Beauharnois-Salaberry
- CDC de Vaudreuil-Soulanges.

L'organisme participe à plusieurs concertations qui sont autant d'occasion de créer des liens avec les autres organismes, de parler des services de l'organisme et des besoins des familles :

- Comité de concertation des organismes œuvrant avec les personnes handicapées du Haut-Saint-Laurent
- Table de concertation pour les personnes handicapées de Beauharnois- Salaberry
- Table de concertation pour les personnes handicapées de Vaudreuil-Soulanges
- Groupement des Associations de Personnes Handicapées du Richelieu-Yamaska (GAPHRY). L'organisme participe à ce regroupement sous-régional hors territoire parce qu'une telle table de concertation n'existe pas sur notre territoire sous-régional.

Les partenariats permettent de mettre en commun des efforts dans le but de réaliser un objectif envers lequel les parties ont une motivation, un intérêt ou une responsabilité. Répit le Zéphyr contribue à plusieurs partenariats et Répit le Zéphyr travaille également à la transformation



sociale en participant à des comités de travail :

- Membre du comité de la Politique de développement social et durable de Vaudreuil-Soulanges
- Participation au comité de développement social de Beauharnois-Salaberry
- Membre du comité coordination et accessibilité des services du Comité Actions Haut-Saint-Laurent

Particulièrement cette année, toutes les rencontres se sont tenues de manière virtuelle.

❖ LES SERVICES AUX FAMILLES ... AU COEUR DE NOTRE MISSION !

Les familles qui demandent les services sont référées par les intervenantes des CLSC des trois territoires, des autres composantes du CISSMO, de la DPJ, par des organismes communautaires et par d'autres parents. Il arrive également qu'une famille appelle parce qu'elle a entendu parler de notre organisme ou encore elle a consulté notre site Internet

Accessibilité aux services

Les services administratifs de Répit le Zéphyr sont ouverts du lundi au vendredi, de 09h00 à 16h00. Par ailleurs, lorsque cela est requis, pour des rencontres avec des familles, des accompagnatrices ou pour des représentations, une personne de l'équipe peut répondre au besoin que ce soit en soirée ou durant une fin de semaine. Les services de répit sont offerts 7 jours par semaine, 24 heures par jour et sans interruption au cours de l'année.

Le territoire

| MRC HAUT-SAINT-LAURENT | MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY | MRC VAUDREUIL-SOULANGES |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1174 km² | 521 km² | 1020 km² |
| Akwesasne | Beauharnois | Coteau-du-Lac |
| Dundee | Sainte-Martine | Hudson |
| Elgin | Saint-Étienne-de-Beauharnois | Ile-Perrot |
| Franklin | Saint-Louis-de-Gonzague | Les Cèdres |
| Godmanchester | Saint-Stanislas-de-Kostka | Les Coteaux |
| Havelock | Saint-Urbain-Premier | Notre-Dame-de-l'île-Perrot |
| Hinchinbrook | Salaberry-de-Valleyfield | Pincourt |
| Howick | | Pointe-des-Cascades |
| Huntingdon | | Pointe-Fortune |
| Ormstown | | Rigaud |
| Saint-Anicet | | Rivière-Beaudette |



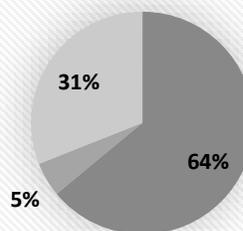
Saint-Chrysostome
Sainte-Barbe
Très-Saint-Sacrement

Saint-Clet
Sainte-Justine-de-Newton
Sainte-Marthe
Saint-Lazare
Saint-Polycarpe
Saint-Télesphore
Saint-Zotique
Terrasse-Vaudreuil
Très-Saint-Rédempteur
Vaudreuil-Dorion
Vaudreuil-Sur-le-lac

Répartition des services par territoire

- Beauharnois-Salaberry (31 %)
- Haut-Saint-Laurent (5 %)
- Vaudreuil-Soulanges (64 %)

Répartition des familles par MRC



Répit à domicile

Pour offrir les services de répit et de gardiennage, Répit le Zéphyr administre une banque d'accompagnatrices. La banque compte actuellement 31 accompagnatrices, toutes signataires de l'entente et du code d'éthique régissant les conduites admissibles dans l'exercice de leurs fonctions. Pour devenir accompagnatrice, leur dossier est également soumis au filtrage des personnes appelées à œuvrer auprès d'une clientèle vulnérable, filtrage réalisé par la Sûreté du Québec.

Plusieurs moyens sont utilisés pour le recrutement des accompagnatrices. Des affiches de recrutement sont posées dans les locaux et sur les sites web des Carrefour Jeunesse Emploi de notre territoire, ainsi que sur des sites web et pages Facebook de recrutement. Par ailleurs, certaines candidates se présentent parfois à nos bureaux parce qu'elles ont entendu parler de nos services ou elles ont consulté notre site Internet.



La principale responsabilité de l'accompagnatrice est d'accompagner les personnes sous sa responsabilité dans les différentes activités de la vie quotidienne (soins personnels de base, alimentation, routine, etc.) en leur offrant le soutien adéquat. Les services offerts en utilisant différents outils d'intervention doivent favoriser le développement de l'autonomie de la personne.

Pour 2020-2021, 137 familles ont reçu des services de répit pour un total de 5338 heures dont 3900 heures à taux réduit. Ces familles proviennent des trois territoires desservis par Répit le Zéphyr soit Beauharnois-Salaberry, Vaudreuil-Soulanges et Haut Saint-Laurent.

| 2020-2021 | Familles | Heures de répit | Heures à taux réduit |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|
| Beauharnois-Salaberry | 44 | 1466,50 | 1250,25 |
| Haut-Saint-Laurent | 1 | 160,75 | 157,75 |
| Vaudreuil-Soulanges | 92 | 3710,75 | 2492,00 |

Camps de jour

En partenariat avec la Ville de Salaberry-de-Valleyfield ainsi qu'avec le CISSMO, Répit le Zéphyr a offert un camp de jour pour les adolescents ayant des besoins spéciaux. Neuf adolescents supervisés par sept accompagnatrices ont profité d'activités de qualité, sécuritaires et accessibles qui ont été planifiées et offertes durant les huit semaines de l'été.

De plus, grâce au programme d'aide financière aux initiatives locales et régionales en loisir des personnes handicapées géré par Zone Loisir Montérégie, nous avons organisé pour une deuxième année, un camp de la relâche scolaire. Dix jeunes âgés de 13 à 21 ans ont profité de ce service.

Maison de répit Zéphyr



Bienvenue à la Maison Zéphyr, là où l'humain est au cœur de tout.

Depuis sa création, en 2001, Répit le Zéphyr a souhaité avoir une maison apaisante où il serait sécuritaire de laisser son enfant ayant des besoins particuliers afin de prendre un temps de répit. Profitez de notre service à La maison Zéphyr, elle est là pour VOUS...

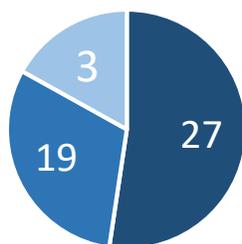
Le répit offert à la Maison Zéphyr est réalisé à Vaudreuil-Dorion. Il dessert les familles naturelles qui ont à charge une personne ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme avec ou sans déficience physique. Les séjours



peuvent varier allant de 1 à 7 jours consécutifs. Nous pouvons également offrir des services de répit de jour. Les frais diffèrent en fonction de la durée du service et des subventions de l'organisme. Ce service doit être planifié.

| VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR LA MAISON DE RÉPIT ZÉPHYR | |
|--|-----|
| Nombre de familles | 49 |
| Nombre de personnes usagères | 55 |
| Nombre de répits | 337 |
| Nombre de journées | 531 |

PROVENANCE DES FAMILLES



- MRC Vaudreuil Soulanges
- MRC Beauharnois Salaberry
- MRC Haut-Saint-Laurent

Maison de répit Jean-Reid



Depuis quelques mois, nous collaborons avec le CISSSMO pour l'élaboration d'une entente pour la gestion d'une autre maison de répit à Salaberry-de-Valleyfield.



LE FINANCEMENT ... UNE NÉCESSITÉ POUR RÉALISER NOTRE MISSION !

Programme de soutien aux organismes communautaires

Chaque année, Répit le Zéphyr qui est un organisme reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux reçoit une subvention dite récurrente. En 2020-2021 nous avons reçu 121 666\$. C'est une augmentation de 12 453\$ comparativement à l'année précédente.

Autres subventions

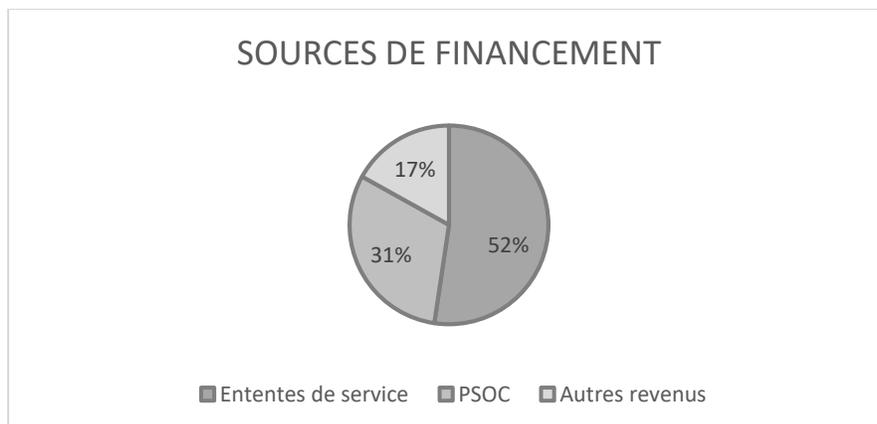
Nous recevons des subventions de différents programmes gouvernementaux, notamment du programme de soutien à l'action bénévole, des subventions salariales pour différents projets, des subventions pour la formation, entre autres avec Services Québec qui rembourse une partie des coûts de formation et une partie des salaires.

Nous avons signé des ententes de services avec le CISSSMO pour le Camp de jour estival, l'offre de répit régional et l'offre de répit avec ou sans coucher à la Maison Zéphyr de Vaudreuil-Dorion.

Campagnes de levées de fonds et dons

Cette année, la pandémie a eu gain de cause sur la possibilité de tenir nos activités de levée de fonds. Cependant, nous avons participé à la campagne de sensibilisation virtuelle de la sécurité routière durant la période des fêtes.

De plus, nous avons eu la bonne nouvelle d'être accrédité par le Secrétariat national de l'Opération Nez rouge pour devenir l'organisme maître d'œuvre de la Centrale de Vaudreuil-Dorion en plus de celle de Salaberry-de-Valleyfield. Nous aurons donc la possibilité d'augmenter les dons et aussi élargir le rayonnement de l'organisme.





❖ COMMUNICATIONS

Site internet



C'est en décembre 2020, que notre nouveau site internet dynamique répondant aux standards technologiques et esthétiques actuels a été mis en ligne. **3^e Joueur** est notre partenaire numérique professionnel et créatif avec lequel nous avons établi une collaboration durable et évolutive. Le mandat était de mettre en place une plateforme Web interactive prodiguant une expérience utilisateur optimisée, qui permettrait aux familles ayant des besoins, de trouver rapidement le service désiré et toutes informations pertinentes nécessaires. Les familles devaient également avoir l'opportunité d'utiliser des formulaires électroniques en tout temps, pour leurs demandes de services de répit à domicile, en maison de répit, pour le camp de jour de la relâche et camp de jour estival. Nous pouvons dire, mission accomplie!

❖ PERSPECTIVES 2021-2022

Les services aux familles étant au cœur de notre mission, les perspectives 2021-2022 convergent vers leur réussite.

COVID-19

Maintenir une offre de services adaptée et s'ajuster selon l'évolution de la situation de la pandémie.

Développement de services à la Maison Jean-Reid de Salaberry-de-Valleyfield

- Analyser les besoins afin d'établir une offre de services adaptée à la réalité des familles



- Développer des ententes de services afin de mettre en place une programmation répondant aux besoins soulevés
- Assurer une saine gestion.

Relance du camp Bosco

Dans le cadre des travaux sur la relance du camp Bosco, nous avons présenté un projet portant sur le développement d'une programmation de répit avec fratrie.

Communication

Certains outils de communication favorisent la création de réseau et la participation active des membres. Actions prévues au niveau des communications :

- Établir un plan de communication
- Faire rayonner l'expertise de Répit le Zéphyr.

Culture organisationnelle

- Rédaction de la politique des conditions de travail incluant des mesures de conciliation emploi famille +
- Rédaction d'une politique et d'une grille salariale
- Processus d'équité salariale
- Production d'un système de gestion web de dossiers et d'agenda
- Assurer une offre de formation continue

Finances

- Maintenir et développer des ententes pour les maisons de répit afin de favoriser leur autosuffisance et augmenter les journées d'utilisation.
- Assurer l'organisation et la réalisation des deux centrales (Salaberry-de-Valleyfield et Vaudreuil-Dorion) de l'Opération nez rouge.